

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年11月7日 星期四 (2019第207期) 己亥年十月十一

吉林印发《吉林省社区老年人日间照料中心建设与服务管理规范》的通知

提高社区养老服务和水平



民政部关于长三角区域养老服务业融合发展应尽早“通关”的提案答复的函



党中央、国务院高度重视长三角区域一体化发展工作。今年5月13日，习近平总书记主持召开中共中央政治局会议，审议了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，把长三角一体化发展上升为国家战略，要求树立“一体化”意识和“一盘棋”思想，深入推进重点领域一体化建设。养老服务业事关保民生、促消费、增投资和稳就业，也是长三角一体化发展的重要领域，需要高度重视和深入推进。正如您在提案中提到的，长三角养老服务业融合发展存在行业标准缺乏、信息整合缺乏、服务对接缺乏、政策对接缺乏等问题，三省一市需要深化合作，优势互补，共同推进养老服务业一体化发展。

| | |
|---|-----------|
| 养老视点 | 3 |
| 养老院忽悠老人买保健品将被惩戒..... | 3 |
| 我国拟出台养老机构强制标准，老年人生活活动区拟禁烟..... | 3 |
| 养老机构“增值服务”亟待规范..... | 3 |
| 养老服务机构应与保健品划清界限..... | 3 |
| 养老服务领域 10 种违法失信行为将被列入黑名单..... | 3 |
| 养老，多选题式演化..... | 4 |
| 老年健康服务酝酿新蓝海..... | 4 |
| 养老托育服务列入“鼓励类”行业..... | 5 |
| 健康老龄化社会：不仅要活得久，更要活得好..... | 5 |
| 当老龄化来袭，农村养老何去何从？..... | 6 |
| 英刊文章：中国用创造性思维应对老龄化..... | 6 |
| “中国式养老”趟出新路..... | 6 |
| 北京：养老助残卡明起消费可“满减”..... | 7 |
| 吉林：促进老年人日间照料中心持续健康发展..... | 7 |
| 山东：拟设陪护假！独生子酌情延长，用于照护老年人..... | 7 |
| 河北：滦南县民政局打造社会养老服务新模式..... | 7 |
| 陕西：西安新城区打造 15 分钟“养老圈”，养老就在家门口..... | 7 |
| 广东：东莞茶山试点推行居家养老“大配餐”..... | 8 |
| 广西：“长者饭堂”让社区养老有滋味..... | 8 |
| 热点新闻 | 8 |
| 民政部关于长三角区域养老服务业融合发展应尽早“通关”的提案答复的函..... | 8 |
| 民政部对“关于解决农村‘空巢’老人生活问题的建议”的答复..... | 9 |
| 民政部关于建立规范、统一的养老服务评估工作机制的提案答复的函..... | 9 |
| 政策法规 | 9 |
| 吉林：吉林省政府关于印发《吉林省社区老年人日间照料中心建设与服务管理规范》的通知..... | 9 |
| 江苏：关于《江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（征求意见稿）》公开征求意见的公告..... | 11 |
| 养老类型 | 11 |
| 湖南：长沙发布民办养老机构“白名单”..... | 11 |
| 福建：罗源盘活养老资源，打造“幸福驿站”..... | 11 |
| 海南：探索居家养老服务新模式，琼山区社区和居家养老服务中心揭牌运营..... | 11 |
| 养老产业 | 12 |
| 2019 中国养老保障体系改革及养老金投资论坛在北京召开..... | 12 |
| 陈东升：把泰康之家打造成中国老年人的桃花源..... | 12 |
| 王治坤：农村文化养老应摆上更加突出位置..... | 12 |
| 中国太保与法国欧葆庭签署养老项目合作协议..... | 12 |
| 大健康产业发展规划分析..... | 13 |
| 新特点、新应对，万亿“银发富矿”有待挖掘..... | 13 |
| 智慧养老 | 14 |
| 5G 等信息技术助力“智慧养老”步入发展快车道..... | 14 |
| “适合的 AI 才是‘最好’的 AI，AI 赋能智慧养老怎样使机器不冰冷？..... | 14 |
| 养老培训 | 15 |
| 天津：立德树人，创新培养养老人才..... | 15 |
| 老年大学 | 15 |
| “银发族”热衷上老年大学，院校资源不均衡成难题..... | 15 |
| 健康管理 | 15 |
| “老年痴呆”新选择，治疗阿尔茨海默症国产创新药获批上市..... | 15 |
| 不仅年轻人，健身也是老年人的“长寿必修课”..... | 16 |
| 养老金融 | 16 |
| 养老金“入市”近 3 年保值增值“步履不停”..... | 16 |
| 多支柱养老金体系破解全球养老难题..... | 17 |
| 国际交流 | 17 |
| 日本国际开发中心理事长：养老难题需提前谋划..... | 17 |
| 老年说法 | 17 |
| 中老年人防骗攻略..... | 17 |
| 政府购买服务 | 18 |
| 山东：泰安市宁阳县鹤山镇人民政府宁阳县鹤山镇养老服务中心建设项目三次公开招标公告..... | 18 |
| 江苏：泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目采购公告..... | 18 |
| 四川：广安市岳池县民政局 2019-2021 年政府购买居家养老服务采购项目公开招标采购公告..... | 19 |
| 福建：泉州市丰泽区民政局 2019 年居家养老信息化服务服务类采购项目招标公告..... | 19 |
| 广东：广州市番禺区大龙街社区居家养老综合服务平台采购第三方专业机构运营服务项目公开招标公告..... | 20 |
| 关于我们..... | 22 |
| 联系我们..... | 22 |

养老视点

养老院忽悠老人买保健品将被惩戒

记者从民政部获悉，从明年6月1日起，以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等诈骗老年人财物的养老机构和从业人员，将被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单。除了将影响其机构评比定级以及相关政策资金支持外，其法定代表人及主要负责人也不能在其他养老机构担任法定代表人或主要负责人职务。

近日，民政部印发了《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》的通知。根据失信行为程度的不同，《办法》建立了联合惩戒对象名单和重点关注对象名单两项制度，对养老服务领域违法失信的养老机构和从业人员实施与失信行为相当的惩戒措施。联合惩戒对象名单实行动态管理，重点关注对象名单有效期为6个月。

《办法》明确了9种将被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的情形。其中包括：超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动的；因养老服务行为侵害老年人合法权益的；以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的；存在重大火灾隐患，无故拖延，逾期不改的；对发生的安全事故负有主要或者直接责任的；存在采取虚报冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为的；拒不接受或者不按照规定接受监督检查，或者在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假的；不按照规定报送年度工作报告、履行信息公开义务的，以及其他违反养老服务管理有关规定的严重违法失信情形。此外，养老机构和从业人员被人民法院认定为失信被执行人的，也应当列入联合惩戒对象名单。

被列入联合惩戒对象名单的，参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金扶持、政策试点等将受到限制；作为重点监管对象增加检查频次；法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老机构的法定代表人或者主要负责人，已担任相关职务的，要求养老机构按照规定程序向登记管理机关申请变更等惩戒措施。

下一步，民政部将依托“金民工程”建立全国统一的联合惩戒对象名单管理系统。该《办法》自明年6月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71577>

(来源：北京青年报)

我国拟出台养老机构强制标准，老年人生活活动区拟禁烟

据民政部消息，近日，《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》强制性国家标准（以下简称征求意见稿）面向社会公开征求意见和建议。

征求意见稿规定了养老机构基本服务安全的基本要求、评估、服务防护、管理要求、评价与教育，明确了养老机构的无障碍设施建设、建筑设计、康复设施、安全标志等标准，其全部技术内容均为强制性。

征求意见稿明确，养老机构应建立基本服务安全风险防控措施并记录；应制定突发事件应急预案，包括但不限于：自然灾害、火灾事故、食物中毒、人身意外伤害；老年人生活、活动区域应禁止吸烟。

征求意见稿规定，养老机构应结合老年人生理状况、心理状况、精神状况、社会交往进行安全风险评估，服务安全风险评估应包括但不限于：窒息风险、压疮风险、伤害风险（含自伤）。老年人入住养老机构前应进行评估；入住后应有不少于1周观察期；每半年至少进行1次阶段性评估；服务过程中应观察老年人生理和心理状况，发生变化时即时重新评估。

评估结果应及时告知相关第三方，评估与观察记录应保存于老年人健康档案。养老机构应根据评估结果为适合入住的老年人制定个性化服务方案，采取服务安全措施，防范风险。

此外，征求意见稿还对防坠床、防压疮、防走失、防跌倒等服务防护作出具体规定。

在防走失方面，对有走失风险的老年人应重点观察、巡查，交接班核查；失智老年人居住活动区域应有密码门锁（断电后可自行打开）、GPS随身定位装置等防走失措施；有走失风险的老年人外出应办理手续并有相关第三方或工作人员陪同。

在防烫伤方面，规定老年人进食、饮水和漱口时，食物和水温应低于60℃；倾倒热水时应避开老年人；洗澡前应调节好水温，盆浴时先放冷水再放热水；应避免老年人接触开水炉、高温消毒餐具、加热后的器皿等高温设施设备与物品。

征求意见稿全文见民政部官网，意见反馈需在2019年12月3日前提交。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71578>

(来源：中国网)

养老机构“增值服务”亟待规范

近日，民政部组织起草了《养老机构基本服务安全规范（征求意见稿）》强制性国家标准，提出应防止在养老机构内兜售保健食品、药品。提供服药管理服务的应签订服药管理协议，准确核对发放药品。

国家统计局公布的数据显示，截止到2018年底，我国60岁及以上人口为2.49亿人，占总人口的17.9%。与此同时，全国有养老服务机构3万多家。随着人民生活水平的提高，思想观念的改变，进入养老院养老越来越成为一种普遍现象。但是，由于养老机构存在投入大，床位数量普遍较少，人员工资成本大幅增长等问题，只依靠床位费维持经营难度较大。

不少民办养老机构为尽快收回投入实现盈利，在机构内嫁接各种“增值服务”。有的养老机构不仅直接向入住老人销售保健品、康复器械、药品、旅游卡等，还引入一些商家常驻机构，或代为销售一些保健品和服务，有的机构还会将部分场地交由保健品企业，向机构内老人集中宣传、促销等。在这一过程中，养老机构不需要付出任何成本就能拿到利润分成以及场地租金等。由于入住老人对养老机构比较信任，容易被迷惑，使养老机构有了很大的利润空间，这些保健品、保健器械等质量参差不齐，存在较大的安全隐患。

实际上，养老机构在审批的经营范围内是不包括销售保健品和服务的，即使养老院内设了医疗机构，实行医养结合，这类服务也超出了执业范围。养老机构延伸服务、增值服务是可以的，但这种服务不是盲目地追求利润，更不能为一些保健品背书。应该从老人的角度思考问题，将服务延伸至居家养老等领域，承载一些专业、可以由自己直接提供的居家服务。比如，养老院为周边社区、街道内老人提供一些陪同就医、院外照护等服务，或者销售一些质量过硬、品牌可靠的消耗品等。

此次面向社会征求意见的养老机构基本服务安全规范，为野蛮生长的养老机构“增值服务”设定了明确边界，倒逼养老机构加快转型。但是，由于保健产品服务涉及面比较广，应尽快就禁售内容给予明确定义，推出相关禁售产品服务目录、清单，方便经营者知道什么能做，什么不能做，以便开展更有效的监管。各地民政部门也要将保健品市场乱象整治纳入日常监管，严禁养老机构向老年人推销保健品和服务，或为其他经营主体的推销活动提供支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71581>

(来源：经济日报)

养老服务机构应与保健品划清界限

养老院忽悠老人买保健品，以后有法子了。近日民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（简称《办法》）规定，从明年6月1日起，以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等诈骗老年人财物的养老机构和从业人员，将被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单。除了将影响其机构评比定级以及相关政策资金支持外，其法定代表人及主要负责人也不能在其他养老机构担任法定代表人或主要负责人职务（11月5日《北京青年报》）。

保健品本身或许无害，但不少从业人员采取的销售方式却是害人匪浅，把虚构事实、隐瞒真相当本事，走亲化、悲情化销售捷径，结果是被掏空了家底的老人不胜枚举。受害的老人当中，社区老人是一类，进了养老机构养老的老人是一类，如今社区居家养老机构也成了保健品销售的“灾区”，这不得不追究养老服务机构工作人员的责任。

相比分散居住在小区的老人，养老服务机构的老人生活区域集中，相互交流、相互影响程度更大，瞄准养老机构下手，可谓是下了番心思的精准销售，而能成功地精准销售，离不开机构内部工作人员的“帮助”。这样的“助力”，不仅包括让保健品和销售人员进入养老机构，走近老人们，还要看到，不少老人和养老机构之间存在着一定程度的事实上的人身依附关系，或许有的人一开始并不情愿购买，但碍于所在养老机构工作人员的压力而不得不买的情形。考虑到一些地方，养老机构席位有限，需求相对旺盛的情况，养老机构即便不大张旗鼓销售，只是默许保健品和销售人员进入本身，就足以对一些老人形成心理压力，老人权益受损就在所难免。

对此，民政部门在全国范围内对养老服务机构内发生的“保健品”欺诈和虚假宣传乱象“开刀”，确实抓住问题症结，有望实现养老服务机构远离“保健品”侵害。

事实上，《办法》具体规定推导，在养老服务机构内销售保健品即属于“养老服务市场失信联合惩戒对象名单的情形”，比如“超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动”为由。从普通民众的理解讲，养老机构的宗旨和业务范围应集中在生活上照顾老人，营造愉悦的氛围，引导老人们养成轻松、健康的生活理念和方式，如果非要和保健品联系在一起，那帮助老人科学认识保健品对于疾病治疗和养生的功能、提醒老人理性消费和购买的业务可以有，例如科普讲座、宣传等。但对于销售，无论以什么方式，就算是一张桌子摆在那里，也不合适。

所以，养老机构最好与保健品划清界限，避免瓜田李下之嫌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71583>

(来源：正义网)

养老服务领域10种违法失信行为将被列入黑名单

日前，民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（以下简称《管理办法》）。《管理办法》明确，养老机构和从业人员，有超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动、因养老服务行为侵害老年人合法权益、以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物等10种行为，地方民政部门应当将其列入本辖区联合惩戒对象名单。

《管理办法》中规定的养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理，是指民政部门将严重违法失信的养老机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，在一定期限内向社会公布，实施信用约束、联合惩戒等措施的统称。《管理办法》明确，具有下列情形之一的养老机构和从业人员，被有关部门依法依规惩处的同时，地方民政部门应当将其列入本辖区联合惩戒对象名单，并书面抄报相关主管部门：超出章程规定的宗旨和业务范围进行活动的；因养老服务行为侵害老年人合法权益的；以非法集资或者欺骗手段销售“保健”产品等方式诈骗老年人财物的；存在重大火灾隐患，无故拖延，逾期不改的；对发生的安全事故负有主要或者直接责任的；存在采取虚报冒领等方式骗取政府补贴资金等涉及财政资金违法行为的；拒不接受或者不按照规定接受监督检查，或者在接受监督检查时隐瞒真实情况、弄虚作假的；不按照规定报送年度工作报告、履行信息公开义务的；其他违反养老服务管理有关规定的严重违法失信情形。此外，养老机构和从业人员被人民法院认定为失信被执行人的，应当列入联合惩戒对象名单。

《管理办法》指出，养老机构和从业人员具有下列情形之一，地方民政部门应当将其列入本辖区重点关注对象名单，并将有关情况书面抄报相关主管部门：在办理备案时承诺不属实，或者违反承诺的；违反强制性国家标准，但尚未被行政处罚或者刑事处罚的；其他失信行为。重点关注对象名单有效期为6个月。重点关注期内，民政部门应当对重点关注名单对象加大监督检查力度，增加抽查检查频次。

《管理办法》要求，将养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单前，民政部门应当书面告知当事人列入的事实、理由、依据、约束措施以及当事人享有的陈述权、申辩权；无法取得联系书面告知的，应当公告告知。联合惩戒对象自被列入联合惩戒对象名单之日起满2年，符合下列条件之一的，可以申请移出：未再发生严重违法失信行为的；按照要求履行相应义务、完成整改的。

《管理办法》规定的惩戒措施包括，对参与评比表彰、等级评定、政府采购、财政资金扶持、政策试点等予以限制；作为重点监管对象，增加检查频次，加大监管力度，发现再次违法违规经营行为的，依法从重处罚；法定代表人或者主要负责人列入联合惩戒对象名单期间，不得被提名担任其他养老服务机构的法定代表人或者主要负责人；已担任相关职务的，要求养老机构按照规定程序向登记机关申请变更；对拒不履行司法裁判或者行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的养老机构及其相关责任人，坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施，直至永远逐出养老服务市场；将其严重违法失信信息通报相关部门，实施联合惩戒。

此外，《管理办法》自2020年6月1日起施行，支持行业协会对列入联合惩戒对象名单的会员采取警告、通报批评等行业自律措施。鼓励社会组织和个人对列入联合惩戒对象名单的主体进行监督。民政部门及其工作人员在联合惩戒对象名单管理工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，应当依法依规追究责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71595>

(来源：信用中国)

养老，多选题式演化

中国老龄协会今年4月发布的《需求侧视角下老年人消费及需求意愿研究报告》显示，从1999年到2018年的19年间，中国60岁及以上老年人口净增1.18亿，平均每年净增加621万，占总人口的比例也从1/10上升到超过1/6，而全国老龄工作委员会办公室预计，中国老年人口占总人口的比例将到2035年前后超过1/4，到2050年前后超过1/3。

养老，事关亿万老年人及其家庭生活幸福，也直接影响到老去的过程能否优雅、体面。养老方式有了哪些变化？养老价格会更低吗？养老设施和服务跟不上老龄化的速度吗？养老服务业发展会有哪些趋势？……在老龄化进程中，这些问题都需要得到一解答。

养老走出家庭

新中国成立70年来，我国的养老也经历了几次阶段性发展。国家发展改革委社会发展研究所社会事业室副主任李璐对此进行了系统的梳理，她接受中国经济导报记者采访时表示：

首先，新中国成立初期至改革开放之前的29年间，绝大部分老年人都以家庭养老为主。

1950年，我国开始建立社会福利制度。在财力微薄的情况下，我国形成了国家负责、政府包办的救济型、低水平福利制度，国家仅负责城乡孤寡老人的赡养。随后，在计划经济体制下，福利对象开始扩大，形成了由单位职工福利、城镇孤寡救济、农村五保供养共同构成的福利制度框架。在此政策框架下，除了城乡孤寡老人以外，绝大部分老年人都由家庭养老。

其次，改革开放后至2000年间，社会福利社会化推动养老服务走出家庭。

1993年，民政部、原国家计委等部门《关于加快发展社区服务业的意见》首次提出“养老服务”概念，从1999年开始，我国60岁以上老年人口占总人口比例达到10%，正式进入人口老龄化社会，养老逐步受到政策和市场需求的双重关注。2000年，国务院办公厅19号文《关于加快实现社会福利社会化的意见》提出了建立适应社会主义市场经济体制的社会福利服务体系，也提到了我国进入老龄社会后，老年人口基数大、增长快，伴随家庭小型化的发展，社会化养老服务需求快速增长。19号文搭建起城市和农村不同的福利目标，包括城市中各种所有制形式的养老服务床位达到每千名老人10张，农村90%乡镇建立起以“五保”老人为主要对象，面向所有老年人及残疾人、孤儿的社会福利机构。这一时期，政策开始关注社会化养老的需求和供给，养老不再仅仅是家庭功能，而是逐渐走向家庭以外。一些沿海发达城市出现了以提供“养老服务”为功能的居家社区服务，同期，伴随着2000年前后的国企改革，单位制对家庭功能的补充和替代也逐渐告一段落，曾经作为家庭功能之一的养老正式走向了社会。

2000年~2013年期间，社会养老服务体系明确了居家、社区和机构三种养老模式。

伴随人口和家庭结构的变化，“养老服务”逐渐由被接受、被认可到频繁出现在政策文件和发展规划中，成为国家重点推动的任务之一。2008年全国民政工作会议首次形成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的社会养老服务体系提法。2009年开始，国家发展改革委和民政部开始设立养老服务体系专项投资，重点支持各地公办养老机构、乡镇敬老院以及社区日间照料中心建设。2011年国办印发《社会养老服务体系发展规划（2011-2015年）》，以此为起点，通过中央预算内投资支持养老服务设施建设的政策一直延续至今。

这一时期，随着养老服务体系的明确，“居家”养老与“家庭”养老具有一定的差异，属于社会服务体系下的一种养老模式，这种观念逐渐被人们接纳。同时，机构养老也逐步成为广大老年人可以接纳的养老模式，从福利机构、乡镇敬老院、公办养老机构等类型开始起步，在政策的推动下逐渐出现了大量的公建民营、民办助老等养老机构，各种社会力量不断参与进来，推动机构养老成为养老模式的重要补充。

政策推动养老模式多样化

2013年对于养老服务业来说，是个历史转折点。

以国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号）为标志，2013年被业界称为“养老服务业元年”。

“这一方面是由于2013年~2018年期间老年人增速超过以往，老年人口数量和结构的变化导致对养老需求的增长旺盛；另一方面是社会政策体系回应需求、带动变化的结果。”李璐表示。

她分析说，2013年的35号文确立了从国务院层面部署推进养老服务业发展，并将养老服务业外延拓展到生活照料、老年产品用品、健康服务、体育健身、文化娱乐以及金融旅游等交叉领域。同年出台的国务院《关于促进健康服务业发展的若干意见》以及2015年国办转发的《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见的通知》，将养老服务的重心转向医养结合服务，健康养老成为满足供需两侧的养老模式。

随着人口老龄化的加快，社会资本的热情日益高涨。截至2017年底，我国社会力量办养老机构数占比已达45.7%，满足了多层次多样化的养老服务需求。其中，地产、保险、互联网等各类社会资本纷纷布局养老市场，推动了健康养老、老年地产、养老养生、养老旅游等行业的跨界融合。养老服务及其相关产业日益成为朝阳产业，具有广阔的市场前景。

今年初，国家发展改革委联合民政部、国家卫健委推出普惠养老城企联动专项行动，主要解决广大城市老年人尤其是中低收入且失能半失能老年人在选择养老服务时面临的“买不到、买不起、买不好、买不安”问题。

“普惠养老服务是在基本养老服务以外，面向广大老年人、靠市场供给、由政府引导的一种服务。针对老龄化催生的多层次多样化养老需求，专项行动按照‘政府支持、社会运营、合理定价’的基本思路，通过中央预算内投资支持，吸引城市政府和企业资源参与，扩大普惠性养老服务供给。2019年下达中央预算内投资14亿元，新增养老床位7万张，吸引164个城市、119个项目参与。”国家发展改革委社会发展司司长欧晓理接受中国经济导报记者采访时表示。

一系列的配套措施激发了社会投资的热情。首先是多方联动“促普惠”。一方面，广大人民群众对于价格合理、方便可及的养老服务需求旺盛；另一方面，对于企业而言，养老服务投资大、回收周期长、利润率较低，它们积极性不高。专项行动旨在破解供需矛盾，综合运用中央预算内投资补助、城市政府提供政策优惠、金融机构提供贷款优惠等多重手段，帮助企业降低运营和管理成本，使得服务价格能够“普惠”，与当地城镇居民可支配收入、退休金等相适应，让普通工薪阶层老年人买得到、买得起。

二是合作签约“列清单”。中央预算内投资着眼于支持城市整体提升养老服务能力。城市和企业自愿参与，以合作签约形式明确政策清单和服务清单。其中，城市政府以政策清单形式明确规划、土地、金融、财税、人才等一揽子政策，企业以服务清单形式承诺有质量保障的普惠养老服务，对外公示、接受监督。

三是金融机构“强配套”。国家发展改革委与国家开发银行、农业发展银行、中国银行、工商银行、光大集团等金融机构签订战略合作协议，在共享专项行动项目信息基础上，签约金融机构承诺主动对接服务，向符合条件的普惠养老服务项目提供优惠利率贷款支持，推动实质性解决养老企业融资难问题。

四是竞争择优“抓项目”。专项行动优先选取积极性高、规划科学的城市，优先支持实力雄厚、项目优质、诚实守信的企业，优先选择融资成本低、服务质量好的金融机构，推动形成有效竞争局面，最终让老年人能够享受到好服务、得到真实惠。

“养老”不再是负担，而是一个朝阳产业

民政部也于近期印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（以下简称“《意见》”），提出17条措施，主要包括大力发展城市社区养老服务，有效拓展农村养老服务，激发老年用品消费潜能，建设高素质、专业化养老服务人才队伍，打造“互联网+养老”服务新模式等。

《意见》还要求在2022年底前，培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，每个县至少建一所面向农村特困失能、残疾老年人专业照护的敬老院。如广东省计划明年养老服务设施将覆盖100%的城镇社区。

同时，财税部门出台了一系列税费优惠政策，比如9月1日起养老机构免征耕地占用税。

由此可见，面对日益严峻的人口老龄化形势，政府正在加快搭建起政策桥梁，支付和供给端都已进入较好的投资窗口期，国企、民间等资本正加快布局养老服务业，全国范围内的养老产业发展联盟正在成立，养老产业将迎来新一轮爆发。

而养老产业不仅包含护理服务，还包括医疗和养老用品。数据显示，养老医疗方面，2019年市场规模将达到7310亿元，未来几年复合增长率超过20%，预计2025年将超过2.5万亿元。

养老用品方面，工信部发布的《关于促进老年用品产业发展的指导意见》明确，力争到2025年老年用品（含食品、药品及器械、健康管理产品、电子等）产业总体规模达到5万亿元。

“以日本、中国台湾、中国香港等为典型代表的亚洲养老模式，主体是依托社区就近便捷提供服务。今后传统的居家、社区和机构养老三种模式将有更多融合和交叉，但总体趋势是强化专业护理和康复功能。社区养老服务作为短期康复护理和出院支持的功能将进一步凸显，成为居家养老和机构养老之间的衔接，实现‘日常在居家和社区，病后术后回社区；失能失智住机构，护理到位后回社区’的模式。”李璐表示。

可以预见的是，“养老”不再是一种负担，而是一个朝阳产业。养老服务和产品、养老服务和其他服务的交叉领域，是未来服务业发展的重要领域。随着生活水平、消费观念的提升，在满足基本生活的基础上，老年人的需求开始向更高层次、更有品质的养老生活发展，消费行为也在逐步由生存型向文化休闲型转变，外在表现为对健康管理、旅游文化、网络社交等需求日益上涨，这种持续、庞大而旺盛的需求将直接推动“银发经济”的快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71590>

(来源：中国经济导报)

老年健康服务酝酿新蓝海

近日，国家卫健委等8部门联合出台《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》（以下简称“《意见》”），这是我国首个关于老年健康服务体系的指导性文件。

在总体要求方面，《意见》明确了建立完善老年健康服务体系的指导思想、基本原则和主要目标。提出到2022年，老年健康相关制度、标准、规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，资源资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

为保证主要目标的落实，《意见》提出了三项具体量化工作指标。一是到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上。二是到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构。三是到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

据记者了解，按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，《意见》围绕健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护6个环节，提出了具体工作任务。此外，《意见》还提出6项保障措施，包括

强化标准建设、政策支持、学科发展、队伍建设、信息支撑和组织保障。

其中，在强化政策支持方面，《意见》提出，各地要积级出台实施扶持政策，在土地供应、政府购买服务等方面对老年健康服务发展予以支持和倾斜。鼓励社会力量举办老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等。加大对贫困地区老年健康服务机构建设的支持力度，推动实现城乡、区域老年健康服务均等化。全面建立经济困难的高龄、失能老年人补贴制度，并做好与长期护理保险制度的衔接。研究建立稳定可持续的筹资机制，推动形成符合国情的长期护理保险制度框架。

养老话题从来都是舆论高度关注和热议的话题。这与我国老龄化社会的日益到来不无关系。统计显示，当前，我国正处于人口老龄化快速发展阶段，截至2018年底，60岁及以上老年人口达2.5亿。我国老年人健康状况不容乐观，2018年我国人均预期寿命为77.0岁，但据研究，我国人均健康预期寿命仅为68.7岁。患有以上慢性病的老年人比例高达75%，失能和部分失能老年人超过4000万，老年人对健康服务的需求非常迫切。

值得一提的是，在我国人口迅速出现老龄化特征，加上“421”家庭结构的普遍性，政策层面提出国家“9073”工程，即90%身体状况比较好的，愿意和子女在一起的老年人，采取以家庭为基础的居家养老；7%的老年人依托社区的养老服务中心，提供日间照料；3%的老年人通过机构养老予以保障。

可见，居家养老、社区养老和社会化养老服务机构将共同构成我国未来应对老龄化养老需求的基本格局。这其中，居家养老的社会化早已让原本清晰的边界有所融合，因此，政策着力点向此转向值得肯定。与此同时，一旦带有统一功能、标识和名称的社区一级居家养老服务机构得以成形，在解决居家养老服务底层衔接问题的同时，也将和街道一级的居家养老服务机构完成对接，实现基层居家养老政策的全面对接。

剩下的问题焦点，自然还是落在备受各界关注的社会化养老服务机构上来。《意见》明确了建立完善老年健康服务体系，到2022年明确了三个方面的建设目标，即二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上；80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，如此比例和构成无疑让各界对社会化养老服务提供吃下了定心丸。

在记者看来，解决当前供需错位的关键举措，还应是政府与社会资本的合力，方能真正改变错位现象，理顺供需机制。不难想象，养老服务市场向社会资本抛出的橄榄枝在社会投资人眼中就是无限的商业蓝海。其中，未来的医疗服务市场应该与养老服务市场高度整合，如此，才能应对日益巨大的养老及就医需求。

当然，这还需要从制度上加以涉及，确保在遵循市场化原则的基础上，让社会资本在一定程度上收敛其逐利本性，将短视目光瞄准长远。毕竟，应对老龄化是一项长期且艰巨的任务，它更需要可持续的资本运营，在确保提供有服务的前提下，获得长期可持续的行业利润。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71599>

(来源：中国经济时报)

养老托育服务列入“鼓励类”行业

记者今天从国家发展改革委了解到，国家发展改革委修订发布了《产业结构调整指导目录（2019年本）》，“养老与托育服务”等四个行业新增为“鼓励类”行业。

据国家发展改革委产业发展司负责人介绍，《目录（2019年本）》共涉及行业48个，条目1477条，其中鼓励类821条、限制类215条、淘汰类441条。与上一版相比，从行业看，鼓励类新增“人力资源与人力资本服务业”“人工智能”“养老与托育服务”“家政”等4个行业，将上一版“教育、文化、卫生、体育服务业”拆分并分别独立设置，限制类删除“消防”行业，淘汰类新增“采矿”行业的相关条目；从条目数量看，总条目增加69条，其中鼓励类增加60条、限制类减少8条、淘汰类增加17条；从修订面看，共修订（包括新增、修改、删除）822条，修订面超过50%。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71626>

(来源：中国教育报)

健康老龄化社会：不仅要活得久，更要活得好

2.5亿、1.8亿、75%、4000万。这四个数字的背后，则是一个不得不面对的现实：我国60岁以上人口已达2.5亿人，患有慢性病的老年人口近1.8亿人，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能和部分失能的老年人口超过4000万人。

数据显示，我国人均预期寿命已达77岁，这反映了我国主要健康指标总体已优于中高收入国家平均水平。但老年人整体健康状况仍存在患病比例高、患病时间早、“带病生存”较长等问题。《老年健康蓝皮书：中国老年健康研究报告（2018）》显示，预计在2015-2050年，全社会用于养老、医疗、照料、福利与设施方面的费用占GDP的比例，将由7.33%增长到26.24%。

健康地活着、有质量地活着是新时代老年人追求美好生活的新需求，也是应对我国“未富先老、未备先老、未康先老”面临的新挑战。11月1日，国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门联合发布《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，提出要按照老年人健康特点和老年人健康服务需求，构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

环境在变，“老年友善”氛围渐成气候

随着我国人均预期寿命的提升，慢性病高发成为一大挑战。在中国人口学会常务理事和副秘书长、北京大学老龄健康与家庭研究中心副主任陆杰华看来，健康老龄化在我国还需要突破一系列的瓶颈和障碍，如社会环境和政策的双向支撑体系尚不健全、与健康老龄化密切相关的长期照护制度尚未建立、整合型老年医疗卫生服务体系仍不完善等。

正是看到了我国老龄化“健康之路”上仍有一些“关卡”未打通，近年来，我国政府越来越重视老龄化问题，在政策支持、机构设置、改变理念等大环境上已采取了积极的行动，为实现健康老龄化社会打好“地基”。2017年3月，原国家卫生计生委、国家发展改革委等13个部门联合印发了《“十三五”健康老龄化规划》，推进实现健康中国战略目标。国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示，在“适老化”工作的开展方面有一些抓手，如医疗卫生系统率先开展老年友善医疗创建活动，医疗机构率先进行适老化改造，进行老年友善服务，为老年人就医看病提供便利等。

在政策的指导下，健康老龄化的理念及社会氛围已发生了变化。“老年友善”是世界卫生组织提出的应对人口老龄化挑战和实现健康老龄化的公共卫生措施之一，为落实健康中国战略及《健康北京2030规划纲要》，北京市卫生健康委2018年组织开展了老年友善医院建设工作。原北京市卫生计生委副主任李彦梅表示，提供生命全周期健康保障、进一步加强老年健康服务体系建设和提高老年医疗服务质量、改善老年群体就医感受、满足老年人不断增长的健康及照护服务需求，正是推动北京老年友善医院建设的初衷。

在北京市首批老年友善医院之一的北京市海淀区医院内，中国经济导报记者看到，为缩短老年患者排队等候时间，海淀医院在新址址的老年内科门诊增加普通诊室至3间，专家门诊、老年房颤门诊也在此区域内。为了尽量让老人少跑路，医疗保健科还可对老年患者进行静脉抽血及快速血糖检查。由此一来，从挂号到就诊、缴费、抽血、取化验单、取药，老年患者可在二层门诊一站式完成。

除了医疗机构的细节发生变化外，为满足广大老年慢性病群体的健康需求，北京市一些医疗机构开始转型康复医院。数据显示，我国现有2.7亿慢性病患者和1亿慢性疼痛患者，且发病率不断攀升。2016年，原北京市卫生计生委等九部门共同印发《关于加强北京市康复医疗服务体系建设的指导意见》，提出加快推进康复医疗服务体系建设。

在转型为康复医院的北京展览路医院的妇科康复治疗室，记者看到一位老年妇女正在进行盆底康复治疗。展览路医院院长王雪松表示，出于周边居民居家康复治疗的需要，医院将增加门诊康复患者的比例。门诊提供的康复服务很大程度上满足了居民居家养老的服务需要，这无疑也将促进医养结合的进一步深入。

服务在变，互联网牵手让慢病患者享受“触手可得”的医药服务

环境变了，伴随着新技术的发展，服务的模式也在不断创新，越来越便民快捷。在线慢病管理闭环的形成就为解决慢病管理问题提出了新的解决方案。

不久前的乌镇世界互联网大会上，山东省泰安市的相关负责人介绍，瞄准慢病管理线上与线下协同的痛点，泰安在慢病药品供应和慢病管理服务方面同时发力，实现了慢病患者的“院内+院外”“线上+线下”连续管理和医保支付，重构了全市慢病防控和混合支付生态。积极探索“健康中国2030”行动计划倡导的慢病全程管理。目前，集慢病诊疗、结算和药品供应于一体的慢病门诊药房，在泰安已经有23家，覆盖了泰安市大多数慢病患者，并全部接入泰山慢病互联网医院。据了解，泰山慢病互联网医院是全国首家获批互联网诊疗资质的慢病互联网医院，与微医的智能健康管理平台相结合，为患者提供线上慢病管理计划。

事实上，除了山东泰安，我国多地都逐渐开始了相关尝试。

慢病患者在家打开手机就能在线问诊，问诊买药费用可以在线医保支付，医生远程开方线上购药送上门……上述场景在浙江省衢州市已变为现实。“据统计，我市慢病人口约30多万人，患者在医院复诊购药的挂号排队长、看病等候长、取药队伍长、问诊交流时间短、高值药品短缺等问题依然突出。”浙江省衢州市医保局局长王政理向中国经济导报记者介绍，今年6月衢州市出台了《关于建立衢州市慢性病门诊医疗保障制度的通知》，并明确参保人员可凭医疗机构的外处方或互联网医院的电子处方到药店购买慢性相关药品。

在政策支持下，衢州市医保局与阿里健康探索构建慢病管理在线支付开放平台，试点推行互联网诊疗电子处方在线流转、医保在线支付，为慢病患者提供“互联网复诊+处方在线流转+医保在线支付+药品配送到家”全流程在线复诊购药体验，堪称“一次不用跑”。与此同时，依托阿里巴巴集团包括人脸识别、安全防攻击系统、医保资金流与信息流隔离等多项先进技术手段，最大程度上帮助政府确保了医保基金的安全。

中国经济导报记者了解到，衢州市医保局与阿里健康的这一合作，在实现慢病管理支付全流程在线的基础上，对互联网医院、配送药店、合作平台都具有开放性。目前衢州市人民医院和浙江衢化医院已可提供慢病全流程在线服务，华润衢州下属医保定点零售药店可为慢病患者提供药品供应服务。“如何为慢病患者提供‘触手可得’的医药服务，减少其看病购药的不便，同时提升医疗资源的利用效率，是我们一直努力的目标，这也是‘互联网+医疗健康’的新趋势。”阿里健康副总裁杨锋说。

保障在变，长期护理保险制度扩大试点

除了通过互联网技术创新让广大慢性病患者就医更便捷外，如何为这一群体的健康消费解决后顾之忧也是不能忽视的问题。长期护理服务已成为老年人群较为集中的诉求之一。数据显示，我国失能老人约有4600万人，而得到专业照护的不到2%。中国老年保健协会会长、北京协和医学院公共卫生学院院长刘远立表示，财务保障和长期照护的社会保障制度是关键。

据了解，在日本、德国等国已经建立了长期护理社会保险制度，美国也有比较完善的商业性长期护理保险制度。而我国目前仍未建立类似的制度，加之大多数失能老人的支付能力不足，我国失能老人的潜在需求很大，但有效需求不高。

针对我国老年人尤其是失能老年人的现状，党的十八届五中全会提出“探索建立长期护理保险制度”，并列入了国家“十三五”规划。2016年，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，在15个城市进行长期护理保险制度试点，探索建立以社会互助共济方式筹集资金，为长期失能人员的基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理，提供资金或服务保障的社会保险制度。

中国经济导报记者了解到，在试点之初，明确提出资金来源主要由个人、社会、单位、财政、医保五方面组成。从试点情况来看，长期护理保险制度运行较为平稳，已取得初步进展。山东省是试点的重点联系省份，青岛市作为试点城市之一，主要做法是在基本医疗保险体系内设立两个账户，一个是基本医疗保险账户，主要保障疾病救治；另一个是长期护理保险账户，将生活照料、功能照护、安宁疗护等纳入护理保障范围，侧重保障失能、半失能老人的护理问题。2017年开始，青岛市又把重度失智老人纳入长期护理保障范围。在养老机构中实行失智专区管理，配有专业的人员提供饮食照料、睡眠照料、排泄照料以及情感照护、心理干预等服务，为失能老人提供养老保障。

相关数据显示，截至2017年底，超过7.5万人享受到了保障待遇，赔付护理保险金约5.7亿元，基金的支付比例超过70%，在有效减轻失能人员及其家庭经济负担的同时，带动了试点地区相关产业投资约70亿元。今年的《政府工作报告》提出，扩大长期护理保险制度试点。对此，中国老龄科学研究中心副主任党俊武向中国经济导报记者表示，扩大试点是一个积极的政策信号，为这一制度的全面铺开又迈进了一步。

对于筹资问题，对外经济贸易大学保险学院副院长刘洁建议，长期护理保险基金划拨应该来源于缴费阶段资金的划拨，而非结余阶段基金的划拨，这可以避免基金运行稳定状况和结余规模的影响；应该来自于城镇职工基本养老保险单位缴费划转，而非基本医疗保险基金的结余，以保障资金来源的持续、稳定。

目前，我国失能老人对养老护理员的需求约为600万人，但实际从业人员只有30多万，存在巨大缺口。为此，今年9月底民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出“2022年底

前，培养培训11万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名兼职老年社会工作者。”紧接着，近日，人社部与民政部联合发布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，又针对人才缺口大及行业不规范等问题进行了全面部署。一张面向老年人的“保护网”正在慢慢铺开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7160>

(来源：中国经济导报)

当老龄化来袭，农村养老何去何从？

近年来，媒体爆出多起独居老人在家中死亡多日后才发现的事件。特别是在广大的农村地区，独居老人已经成为出事高发人群。过去，人们恪守“父母在，不远游”的古训。然而，随着市场经济的发展，城市化和工业化发展进程的加快，农村青壮年劳动力涌入城市，大量的老人留在农村，出现了农村空巢老人的现象。据国家统计局公布的数据显示，2018年，我国60岁以上老年人口达到2.49亿。来自民政部的数据显示，农村留守老年人口约4000万，占农村老年人口的37%。农村家庭养老功能被极度弱化，使得中国农村社会传统的“养儿防老”陷入僵局。

党的十八大以来，国家大力支持农业农村发展，实施乡村振兴战略，政府的方针政策逐步向农村倾斜，社会保障逐渐向农村覆盖，但农村空巢老人的生存保障和生活质量与“生活富足”“乡风文明”的目标仍有较大差距。农村养老该何去何从，已经成为当下我国面临的重要社会问题。

全国人大代表高度关注农村空巢老人问题

这一社会问题引起了全国人大代表的高度关注。今年全国人代会期间，宁凌联名11名代表提出了“关于提高农村空巢老人生存保障和生活质量的建议”，并指出当前农村出现空巢老人问题的原因。

宁凌分析称，导致这一问题的原因主要有以下三点：一是经济基础保障不力。农村老年人收入普遍较低，大部分收入来源靠子女提供。由于农村养老制度建立较晚，导致保障水平较低，因此农村老年人收入少，自我养老能力弱。据统计，2018年，我国农村居民人均可支配收入为每月1218元，农村老年人每月收入为864元，如果遇上大病就负债累累，远不能满足生活需要。

二是精神供给要素不足。宁凌表示，一方面，空巢老人与子女异地分离，导致情感交流相对缺失；另一方面，农村的公共基础设施建设不到位，集体活动组织力度不够，导致空巢老人缺少与同伴交流的平台。由于农村空巢老人的文化程度相对不高，无法通过报纸、网络等媒介与外界沟通交流，进一步加剧了农村空巢老人精神文化的缺失。

三是养老服务保障体系不全。根据宁凌所提供的数据显示，我国现有的养老服务供给无法满足当前需要。各类老年福利机构床位总数仅占全国老年人口的1.6%，远低于发达国家5%~7%的比例，养老院的基础设施相对落后，服务水平不高，并且不菲的养老服务费用也让农村老人望而却步。许多农村空巢老人宁愿独居在家，也不愿去养老院生活。

此外，宁凌还指出，随着农村经济发展步伐加快和就业机会增多，部分青壮年选择留乡创业。但是留在农村的青壮年与空巢老人之间的交集仍处在传统的小范围邻里相助关系上，缺乏外界引导下的互动互助机制，造成了资源浪费。

建言献策破解农村养老难题

今年全国人代会刚刚开幕，“养老”就迅速成为热词。有调查显示，今年养老话题首次在全国人代会期间登上网友关注热词排行榜榜首。不论是长期在农村一线工作的全国人大代表，还是在其他行业工作的代表，都非常关注农村空巢老人问题，积极向大会提交建议。

宁凌在建议中指出，破解农村养老难题首要的是夯实经济保障基础。他建议，由全国各级统计主管部门牵头，对区域内农村空巢老人收入的来源、数量等经济生活状况进行摸底调查，设立中央财政专项与地方财政配套保障农村空巢老人扶助资金，对温饱问题未解决的农村空巢老人给予政府兜底补助；在精神文化建设和文化部门要积极组织开展文化公益下乡和戏剧公益汇演活动，通过政策主导、企业参与投资、村民集体自筹等多渠道融合资本，建立完善农村户外文化广场与室内文化交流中心。同时，村集体应立足地方风俗习惯，多举办村民喜闻乐见的村内集体交流活动，满足空巢老人的精神需求。

全国人大代表刘贵芳是一名乡村医生，行医近30年。2014年，她在河北省广平县南阳堡镇建立了一家医养结合的养老院。在总结实践经验的基础上，她提出建议，要鼓励医疗机构开展新型医养结合养老服务，解决居家养老当中医养结合的问题，要把家庭病床列入医保报销范围，实现小病不出村，常见病不出乡镇，大病不出县的目标。

全国人大代表胡五清在建议中表示，鼓励和吸引非营利性组织、民间资本等社会力量参与到空巢老人问题的治理中来，或向社会组织和民营企业购买养老服务，从而建立政府指导型、企业附属型和公益参与型的多类型主体养老参与机制，提高农村空巢老人的生存保障与生活质量。

“在增加基层养老院的同时，职业院校要增加设置老年养护专业，加强对从业人员的专业化培养，提高待遇，吸引更年轻、更专业化的人才加入农村养老工作中。”全国人大代表高明芹在两会期间接受有关媒体采访时表示。

多部门发力解决农村养老问题

解决农村空巢老人养老问题，是完善农村老年人关爱服务体系的关键，事关农村老年人晚年幸福生活，事关外出务工人员就业创业，事关农村摆脱贫困奔小康。

目前，民政部出台了50多个关于养老服务的规范性文件，国家卫生健康委员会有近30个应对人口老龄化的政策文件，但我国现有的比较全面、系统的与老年人相关的法律只有《中华人民共和国老年人权益保障法》。相比之下，日本已经制定了《老人福祉法》《老人保健法》等10多部法律。良法是善治之前提，抓紧制定和完善法律法规，围绕解决好重点问题、关键问题，认真研究制定养老服务、老年人医疗健康等法律法规，是解决农村养老问题的关键。

今年9月，全国人大社会建设委员会启动了关于应对人口老龄化和养老服务工作的专题调研，并联合中国社会科学院对全国8个省的居家养老进行抽样调查，形成统计数据，为今后开展有关社会养老方面的立法、监督工作作参考，将有利于推动老年人权益保障法的实施，及专门养老服务方面法律的制定。

9月26日，民政部部长黄树贤在庆祝新中国成立70周年活动新闻发布会上表示，将通过健全养老服务体系，扩大养老服务供给，为老年人提供更加多样化的养老服务。同时，进一步提高养老服务质量，确保养老服务安全、可靠。在人大代表建议答复办理工作中，民政部表示，将认真贯彻落实习近平总书记对老龄工作和养老服务工作的重要指示批示精神，把全面建立农村留守老年人关爱服务制度作为重点任务加以推进，具体来说：

一是加大财政投入力度，研究完善养老服务税收优惠政策。推动农村特困人员供养服务机构、服务设施和服务质量达标，在保障农村特困人员集中供养需求的前提下，积极为低收入、高龄、独居、失能农村老年人提供养老服务；鼓励地方加大财政投入力度，推动各地全面建立针对经济困难、高龄、失能等的老年人补贴制度，逐步提高养老服务设施的建设补贴、运营补贴水平，建立健全与服务保障水平相挂钩的奖补机制。

二是继续推动农村空巢老年人关爱服务工作实施，完善老年人关爱服务体系。建立健全定期巡访空巢老年人工作机制，积极防范和及时发现意外风险；将文化资源和文化服务向农村空巢老年人倾斜，继续开展人口老龄化国情教育等宣传活动，强化全社会关注人口老龄化问题的观念，营造关心关爱老年人的良好社会氛围。

三是深入推进农村医药卫生体制改革，在健康养老中充分发挥中医药的独特作用；全面推进深化药品招标采购制度改革，完善药品集中带量采购制度，健全药品价格形成机制，确保基层和偏远地区群众用药可及。

四是加快推动信息系统建设，部署全国统一的农村留守老年人信息管理系统，运用大数据科学分析农村留守老年人的需求，为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑；加强与信息企业的协作，支持利用移动互联网、物联网等现代技术搭建高效、便捷、适用的智能服务网络平台，畅通留守老年人与子女之间亲情沟通的渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71625>

(来源：全国人大)

英刊文章：中国用创造性思维应对老龄化

11月7日报道英国《经济学人》周刊11月2日一期刊文称，中国国民的年龄中值可能很快超过美国，中国在人口老龄化问题上受到的压力正在增加。但一个好消息是，在如何照顾不断增多的领退休金人口问题上，中国正在创造性地进行思考。

联合国的报告预测称，在未来25年内，中国65岁以上的人口占比将翻一番以上，从现在的12%升至25%。中国现在的老龄化速度与日本近似，比韩国略慢一些。

文章称，从另一个角度来看，中国人口老龄化也是一个成功的发展事例。1960年出生的中国人在当时的预期寿命仅为44岁，而现在出生的中国婴儿的预期寿命为76岁。

文章还称，中国的劳动年龄人口已经在2012年开始萎缩，在未来数十年内还会持续减少。到本世纪中叶，这部分人口将比现在要少将近五分之一。2000年，中国每个退休人口对应9个劳动年龄人口，而到2050年，该比例将变成1比2。

文章指出，从理论上讲，中国可以通过提高劳动力就业参与程度和提高生产率两种方法来减轻人口老龄化的负面影响，也就是说让更多的人工作并让他们产出更多东西。中国目前的退休年龄非常低（许多工作岗位是男性60岁退休、女性50岁退休）。

文章还指出，一个好消息是，在如何照顾不断增多的领退休金人口问题上，中国正在创造性地进行思考。中国的传统理念是养儿防老，但现在许多家庭只有一个孩子。为解决这个问题，中国苏州等地开始尝试一些新的养老模式，比如创建“虚拟养老院”，根据居家养老者的需求派人上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71630>

(来源：参考消息网)

“中国式养老”趟出新路

随着我国老龄化进程的加快，全社会都在努力探索如何更好地为老人服务。近一段时间来，全国各地出现了许多让人耳目一新的养老方式，呈现出百花齐放的局面。

上海：“养老微空间”

年纪大了，衣服没人洗怎么办？老伙计们没有唠嗑的地方，去哪里呢？最近，上海市浦东新区周家渡街道在社区推出8个“养老微空间”，有效解决了这些难题。

与其他嵌入式养老服务相比，“养老微空间”更加贴近老人的生活。首先，距离近了。一般来说，一个街道只有一个助餐点，老人去吃饭路程比较远。如果能把饭菜送到家门口的“养老微空间”，老人可以就近吃饭。其次，服务内容可以更加广泛。老年人由于体力不支、信息不畅等，在日常生活中还会碰到一些自己难以解决的问题，诸如洗衣难、理发洗澡难、小修小补难等，“养老微空间”的志愿者能帮助老人解决相关问题，或告诉其解决问题的方向。

“养老微空间”还有一个优势就是“微”，不需要很多资金投入，十几平方米的小区门卫室、多余的物业办公空间等都可以改建为“养老微空间”。

南京：“虚拟养老院”平台

日前，南京市浦口区政府购买服务的187位困难老人，其基本信息已于近日全部录入该区的“虚拟养老院”平台，实现了精准服务困难老人。截至今年上半年，南京市各区均已分别上线“虚拟养老院”平台。

“虚拟养老院”，实际上是一个“信息服务+居家养老上门服务”的平台。具体来说，当老年人有服务需求时，拨打电话或通过手机APP联系到虚拟养老院的信息平台，就会有工作人员按老年人要求提供医疗护理、家政服务、文化娱乐等多项具体服务。可以说它集中了家庭养老和社会养老的优势，使老年人既可以不离开熟悉的家庭环境，又能享受由服务机构和专业人士的上门服务。随着平台和服务的完善，整合更多的养老资源，

为困难老人等特殊群体提供便捷、精准的服务，南京等地更好地实践了“老有所养”。

杭州：“信用养老”

前天一大早，杭州夕阳红居家养老服务中心的全梦婷就根据预约来到了张桂仙老人家，为老人梳头、整理房间、打扫卫生，2个小时的服务完成后，全梦婷在向张奶奶确认满意服务以后，请张奶奶拿出市民卡，通过POS机刷卡后，将市民卡和小票还给张奶奶，完成了江干区“互联网+养老”的服务。

“年轻存时间，高龄取服务。”“时间银行”的概念已经提出了多年，但缺少可持续发展的运营方式，许多地方都没有坚持下来。如今，借助互联网的优势，使得该模式的长期运营成为可能。杭州市民政局联合市民卡公司正式开通的“互联网+信用+养老”服务，在市民卡App“钱江分”的“时间银行”养老志愿服务专栏，只要点击“约服务”或“预订餐”，就可直接选择所需要的养老服务内容。

专家表示，养老行业还是一个起步阶段。赛马往前跑，最后一定会跑出几种模式。除了企业自身的探索，政府还需要不断地总结试点经验，完善相关监管措施，从而形成一种可广泛推广的模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=71626>

(来源：青岛全搜索电子报)

北京：养老助残卡明起消费可“满减”

目前，越来越多的企事业单位为北京通-养老助残卡提供优惠折扣服务。记者从北京市北京通养老助残卡服务中心获悉，明天起至11月17日，超市将联合北京农商银行、北京市北京通养老助残卡服务中心，在全市超市发直营店及部分加盟店，为北京通-养老助残卡持卡人提供刷卡满减活动，消费者还有机会获得免费礼品。

活动结束后，超市发相关门店全年全场刷养老助残卡仍享9.8折。参与活动详情可咨询北京市社区公共服务热线96156，也可以关注“北京通养老助残卡服务中心”微信公众号进行在线咨询。

需要提醒的是，北京通-养老助残卡不仅针对卡内政府每月给80周岁及以上老人的电子券部分，还包括持卡人储蓄存款均可享受折扣服务。不过，持卡人在结账时，需要告诉收银员是用哪部分的钱来支付；并且支付的方式也不同，“政府每月给的钱，在专用POS机上消费的时候，贴一下就行；但持卡人自己存的钱，必须刷卡才能消费。”工作人员说。

养老助残卡这样用，组成说明消费活动

个人存钱持卡人可到养老助残卡发卡行北京农商银行开通金融账户并存钱。在折扣服务单位消费时，须持卡才能享受折扣。

1.今年11月7日至17日，刷北京通-养老助残卡，单笔满50元，立减5元；单笔满100元，立减10元；单笔满200元，立减20元。每张卡每日限享受1次优惠，单笔优惠20元封顶。

2.今年11月8日至9日，刷北京通-养老助残卡，单笔满128元以上，凭小票即可领取燕麦片一袋。仅限超市发直营店。

3.今年11月18日至明年11月17日，刷北京通-养老助残卡，超市发相关门店全年全场9.8折。

政府补贴每月给80周岁及以上老人每人补贴100元。在专用POS机上消费时，贴一下就能打折。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71592>

(来源：北京晚报)

吉林：促进老年人日间照料中心持续健康发展

据吉林省人民政府网站消息，为加强和规范社区老年人日间照料中心建设，提高社区养老服务和管理水平，促进老年人日间照料中心持续健康发展，按照国家要求，结合吉林省实际，吉林省委省政府制定了《吉林省社区老年人日间照料中心建设与服务管理规范》，印发给各市（州）民政局、长白山管委会社会管理办公室，各县（市、区）民政局。

社区老年人日间照料中心应为有服务需求的老年人提供生活照料、文体教育、健康护理、精神慰藉、社会救助和法律援助等形式多样、较为专业的服务。社区老年人日间照料中心服务方式主要包括：无偿服务、低偿服务、有偿服务、社工服务、其它服务。

社区老年人日间照料中心是为社区60岁及以上老年人提供日间集中照料服务和协助提供居家养老服务的社区养老服务设施，可采取多种运营方式。社区老年人日间照料中心房屋建筑应根据老年人的实际需求，合理设置文体娱乐、康复保健、学习教育、休息就餐等功能区。各功能区合理规划使用面积，并配置必要的相关设备，其中：文体娱乐区应配有桌球室、乒乓球室和棋牌室；康复保健区应配有康复器材、基本医疗设备和老年人常用药品等；学习教育区应配有图书、电脑和基本的教学用具等；休息区可配有适量供老年人休息的床位或躺椅；就餐区应配有炊具、餐桌、餐具等。

在城市社区用房内设置的老年人日间照料中心面积原则上不低于150平方米；在农村社区用房内设置的老年人日间照料中心面积原则上不低于100平方米。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71620>

(来源：人民网，作者：王帝元)

山东：拟设陪护假！独生子酌情延长，用于照护老年人

根据规定，山东人可享受年假、产假、陪产假和探亲假等假期。不过，要是遇到父母生病，对于上有老下有小的成年人来说，光有前述假期可能不太够用，不少人还是希望，能有专门的照护假。

近日，山东省卫生健康委员会发布公告，向社会公开征求对《山东省优待老年人规定（征求意见稿）》（以下简称“征求意见稿”）的意见。“征求意见稿”提出，支持子女依法照护、探望老年人，用人单位应准许职工在老年父母生日或因病住院期间请假看望、陪护，为子女给老年父母提供精神慰藉等创造条件。

刘丽丽（化名）是一名80后的独生子女，在济南工作生活，父母是淄博的企业退休职工。两年前母亲查出子宫内肌瘤，把她接到济南做了手术，当时孩子只有三岁，由于父亲身体也不太好不能照顾，母亲住院期间她在医院没日没夜的忙活了半月。

“后来母亲又进行了一个多月的放疗，如今术后并发性肾功能衰竭，进入透析阶段，父母在济南没有亲朋好友，只能依靠我自己，孩子上幼儿园也需要照顾，单位请假过多势必影响年终奖。”上有老下有小的刘丽丽有些分身乏术，她期盼能有独生子女陪护假，可以稍微喘口气。

刘丽丽的希望，或将成为现实。“征求意见稿”明确，支持子女依法照护、探望老年人。用人单位应准许职工在老年父母生日或因病住院期间请假看望、陪护，为子女给老年父母提供精神慰藉等创造条件。对是独生子女的职工，酌情延长陪护时间。老年人可自愿随子女迁移户口，依法依规享受迁入地基本公共服务。

不过，对于陪护假期的时间长短，“征求意见稿”中并没有明确提及。新规定确定施行以后，2011年12月19日山东省人民政府发布的《山东省优待老年人规定》同时废止。

记者了解到，目前福建、广西、湖北、海南、黑龙江、重庆、广州、四川、河南等至少9地，以地方立法或行政规章的形式明确了护理假，对于独生子女休假的条件各省也有所不同。

2018年2月1日，《广州市人口与计划生育服务和管理规定》正式实施，明确广州市独生子女父母年满60周岁以上，患病住院治疗期间，其子女可以享受护理假，每年累计不超过15天。

新修订的《四川省老年人权益保障条例》中规定，老年人患病住院期间不能自理的，其子女所在用人单位应当给予独生子女子女每年累计不超过15日的护理照料时间，给予非独生子女子女每年累计不超过7日的护理照料时间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71621>

(来源：大众网)

河北：滦南县民政局打造社会养老服务新模式

滦南县民政局紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，根据全县老龄人口基数大、增速快、寿命高、空巢多等特点，以居家养老为突破口，量化工作目标，全县养老服务实现新突破。

滦南县60岁以上老龄人口已达到13.3万人，占全县人口的23.2%，老龄化已成为养老服务面临的现实问题。为解决好这一问题，滦南县民政局在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，调研解决群众最关心的养老场所建设问题。在原有15个社区养老服务的基础上，积极抓好居家和社区养老服务中心建设，又谋划建设贴心智慧养老服务中心、惠岭巾帼养老儿童服务中心、滦南县伟诚老年人日间照料中心以及西城胡同、友谊路养老服务中心等建设。同时，把农村区域性居家养老服务中心建设纳入乡村振兴战略目标，积极推进农村区域性居家养老服务中心建设，2019年目标任务是覆盖50%以上的镇。目前，已有坨里、姚王庄、胡各庄等8个乡镇分别建设了面积不低于750平米的区域性居家养老服务中心。

为解决老年服务方式问题，该局指导居家和社区养老服务中心落实服务项目。“贴心”智慧养老服务中心具有日间照料、娱乐休闲等服务功能，并建立了互联网+居家养老服务模式，利用综合养老服务信息平台 and 12349呼叫直通平台，初步实现智能化、信息化服务新模式。

解决养老服务发展的关键是打破人才队伍的瓶颈。滦南县民政局一方面采取培训上岗等方式，定期开展职业技能培训，强化专业养老护理员队伍建设，对未取得职业资格证书的在岗养老护理员进行免费培训和职业技能鉴定，确保其年底实现持证上岗。另一方面，积极探索建立志愿者服务队伍信息平台，广泛宣传“时间银行”新型养老服务模式，并把“333”居家养老服务模式作为支撑，开展有效工作。“333”居家养老服务模式即：“三支队伍”（管理队伍、志愿者队伍、专业服务队伍）；“三种服务方式”（上门、包护、日托）；“三项服务类型”（无偿、低偿、中偿）。目前，养老服务已辐射到全县各村镇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71619>

(来源：河北新闻网)

陕西：西安新城区打造15分钟“养老圈”，养老就在家门口

“饭菜每天都变花样，早餐3块钱、午饭7块钱，晚饭前还有馒头、包子、花卷，都是1块钱，比在自己家里做饭要实惠呢。”

“一个人在家没事，到这里还可以和大家聊聊天，很舒服。下雨天还提供上门送餐服务，可方便了。”在新城区韩森寨街道新园社区老年助餐点，早早在这里排队买饭的张大爷和王大妈你一言我一语地聊起来。如今，在这个社区，65岁以上老人几乎不出社区，就能享受到“菜单”化居家养老服务。自从新城区韩森寨街道重磅推出“饭大爷”老年助餐新品牌，“饭大爷”的名字逐渐在附近各个小区，乃至新城区传开。

韩森寨街道作为新城区“饭大爷”老年助餐新品牌一个创新试点，引入专业社会组织，对新园社区、公园南路社区、爱民社区现有3个老年助餐点进行提升，在东方社区、咸东社区等地新建3个老年助餐点，6个助餐点辐射辖区东南西北四个方向。其实，韩森寨街道新园社区老年助餐点只是新城区居家养老服务的缩影。

为扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，新城区以“身入一线、心在民中，当好新时代新城答卷人”活动为载体，在关系百姓切身利益上检视问题，在为群众解难题上看整改成效，坚持以问题为导向，找差距、抓落实，积极探索新路、创新模式、打造品牌，创建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，着力打造15分钟“养老圈”，有效满足辖区老年人多样化服务需求。

“儿子，你放心，服务中心给老人的各项服务都有，为老人进行家政、按摩理疗、上门诊疗、送餐服务，还经常举办养生课堂，我和你妈每天都去听，你好好工作，不用担心我们……”11月4日，在新城区解放门街道综合养老服务中心，赵大爷和儿子打电话“絮叨”，就是为了不让工作繁忙的儿子担心自己的生活。

除了赵大爷两口，在服务中心几乎每天都见到王老先生的身影，王先生退休已经12年了，老伴去世的早，自己一直都是一个人。一次偶然的机会听说了这个养老服务中心，于是就来看一下，感觉很热闹，如今，老先生几乎每天都来看看书，下下棋，跟朋友说说话，他说，“老年人最怕孤独，渴望和别人多交流，养老服务中心给我们提供了一个很好的平台，在这里认识了许多新朋友，希望这样的地方能越来越多，满足老年人的需求。”

为破解养老服务供需矛盾，新城区采取政府购买方式，引进新城区爱心护理院、陕西西为养老服务等专业社会组织，2019年先后建成运营解放门街道、胡家庙街道2个综合养老服务中心，馨爱、西光2个社区日间照料服务中心，2个社区居家养老服务站。投入资金40万元，搭建智慧养老服务平台，让老年人就近享受就餐配餐、家政服务、健康管理等多层次专业化的养老服务。

据了解，新城区投入150万元为1500名生活困难的失能、空巢、独居、失独，以及低保、低收入等重点老年人，免费提供以“助餐、助浴、助洁、助医、助急”为主要内容的嵌入式养老服务。年底新建3家老年人社区日间照料服务中心、3家街道级综合养老服务中心，重点打造、推广富有新城特色的老年助餐服务项目，整合各类养老服务资源，织密养老服务网，在城区打造涵盖餐、医、养、托的“15分钟居家养老服务圈”，更好满足“原居安老”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71587>

(来源：陕西传媒网)

广东：东莞茶山试点推行居家养老“大配餐”

11月6日上午11时许，东莞市茶山镇茶山圩社区83岁的独居老人钟婆婆，收到了由居家养老服务护工送来的营养午餐，吃着热腾腾、色香味俱全的饭菜，老人的脸上绽放出幸福的笑容。

据了解，这是茶山镇社会事务局结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，试点推行的居家养老“大配餐”项目，并于当天正式启动试点工作。和钟婆婆一样，在这一时间点接收到营养午餐的还有36位居家养老服务对象。

居家养老长者用餐难，是一个实实在在的民生问题。茶山镇积极响应上级倡导，以老年人服务需求为导向，积极推进养老服务供给侧结构性改革，启动居家养老“大配餐”项目试点工作，提升老年人幸福感、获得感、安全感。

据介绍，茶山镇试点推行居家养老“大配餐”，选取符合资质的餐饮企业提供助餐配餐服务。为了保证食物新鲜、卫生、安全，餐饮企业将做好的营养餐配专车送到各村（社区）集中点，然后由居家养老服务护工派送到服务对象家中。

“大配餐”试点项目配送对象为自愿接受配餐服务的居家养老服务对象及其同住配偶或残疾子女。至目前，茶山有居家养老人员313人，全镇已有37名居家养老长者接受服务，服务时间为每周一至周五。

茶山镇社会事务局相关负责人介绍，茶山镇将养老助餐配餐服务作为民生实事大力推进，项目采取试点先行展开。前期在茶山村、下朗村、横江村、京山村、茶山圩社区5个试点村（社区）先行先试，形成可行运作模式后，将逐步覆盖到全镇。

据了解，在保障老年人吃上可口的“大配餐”前提下，将充分考虑老年人的饮食习惯和禁忌，根据时令季节变化，进行荤素搭配，做到营养丰富、合理均衡。同时，镇社会事务局将整合村（社区）养老服务资源，搭建邻里交流、志愿服务平台，把助餐配餐服务与针对独居、空巢等特殊群体老年人的探访、关爱、精神慰藉等居家和社区养老服务有机结合，通过“大配餐”项目进一步拓展居家养老服务，全面提升茶山镇居家养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71607>

(来源：中国网)

广西：“长者饭堂”让社区养老有滋味

11月5日中午，位于南宁市青秀区悦宾路的市老年活动中心“长者饭堂”正式开门迎客，辖区里居家养老的老年人享用了由专业餐饮企业配送的营养午餐，标志着该市“长者饭堂”助餐服务试点正式启动。

“点好菜，刷个脸就完成付款，太方便了！”当天不少老年人掏出手机下载就餐APP，工作人员则现场为老人答疑解惑。“有些老年人出门会忘带就餐卡，而刷脸就餐就能解决这个难题。”“长者饭堂”的运营方南宁市老来福社区养老服务中心的负责人向记者介绍，老年人持身份证到助餐点进行资格审核和信息录入，经过首次认证后，符合条件的南宁户籍60周岁以上老年人，可刷脸就餐且能享受政府用餐补助2元。

小小一餐饭，既填了肚，又暖了心，更让长者走出家门，乐享社区养老氛围。“我今天这餐荤素搭配，例汤免费，总共9.5元，政府补贴2元后，我只用付款7.5元。”曹爷爷当天就拿身份证办了就餐卡并充了值。记者在“长者饭堂”看到，室内显著位置悬挂食品经营许可证等各种证件齐全。舒适的就餐环境和便捷的就餐服务，赢得老人们一致好评。针对一些腿脚不方便的老年人，“长者饭堂”还提供预约送餐上门服务。

截至2018年底，60岁以上南宁户籍的老年人口有129万人，占户籍总人口的16.76%。《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》今年印发实施，该市将依托社区居家养老服务平台，以保障特定人群的基本养老服务需求为重点，以助餐、助洁、助医、助急为主要内容，实施政府购买居家养老服务项目。目前，南宁市50个“长者饭堂”站点都在有条不紊筹备中。南宁市老年活动中心和西乡塘区北湖安居社区两个“长者饭堂”已投入使用，其他站点也将在本月相继投入运营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=71629>

(来源：广西日报)

热点新闻

民政部关于长三角区域养老服务业融合发展应尽早“通关”的提案答复的函

民函〔2019〕755号

黄绮委员：

您提出的《关于长三角区域养老服务业融合发展应尽早“通关”的提案》收悉。经商卫生健康委、医保局，现答复如下。

党中央、国务院高度重视长三角区域一体化发展工作。今年5月13日，习近平总书记主持召开中共中央政治局会议，审议了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，把长三角一体化发展上升为国家战略，要求树立“一体化”意识和“一盘棋”思想，深入推进重点领域一体化建设。养老服务业事关保民生、促消费、增投资和稳就业，也是长三角一体化发展的重要领域，需要高度重视和深入推进。正如您在提案中提到的，长三角养老服务业融合发展存在行业标准缺乏、信息整合缺乏、服务对接缺乏、政策对接缺乏等问题，三省一市需要深化合作，优势互补，共同推进养老服务业一体化发展。您的提案充分反映了长三角养老服务业一体化发展存在的问题，并提出了很好的建议。下一步，我们将按照提案的建议，聚焦主要问题，加强调研指导，鼓励一体化发展，重点做好以下工作：

一、加强全国养老服务业标准、信息和政策指引的统一和对接

今年3月29日，国务院办公厅印发了《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），将有力地推动全国养老服务业标准、信息和政策的统一和对接。在标准方面，国办发〔2019〕5号文件要求，建立养老服务监测分析与评价机制，完善养老服务统计分类标准，加强统计监测工作；加快明确养老机构安全等标准和规范，制定确保养老机构基本服务质量安全的强制性国家标准，推行全国统一的养老服务等级评定与认证制度；完善全国统一的老年人能力评估标准，统一开展老年人能力综合评估，考虑失能、失智、残疾等状况，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据；制定实施养老护理员职业技能标准。在信息方面，国办发〔2019〕5号文件要求，养老服务机构行政许可、行政处罚、抽查检查结果等信息按经营性质分别通过全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统记于其名下并依法公示；加快推进养老服务领域社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施联合惩戒。在政策指引方面，国办发〔2019〕5号文件要求，各省级人民政府公布本行政区域现行养老服务扶持政策清单、养老服务供需信息或投资指南。制定养老服务机构服务质量信息公开规范，公开养老服务项目清单、服务指南、服务标准等信息。随着上述政策措施的推进和落实，将有力地促进包括长三角区域在内的全国养老服务业的协同发展。

二、加强医保政策对接

基本医保异地就医直接结算工作一直是党中央、国务院高度重视的民生工程。长三角地区作为全国跨省异地就医的集中地区，已经接入国家跨省异地就医直接结算系统，全面实现跨省住院医疗费用的直接结算。截至2019年4月底，长三角地区三省一市累计实现住院费用直接结算32万人次，医疗总费用77.1亿元，其中医保基金支付48.4亿元，基金支付比例62.3%。为方便长三角地区参保人门诊就医，2018年9月27日，长三角地区率先启动异地就医门诊费用直接结算试点工作，将上海市、江苏省南通、盐城、徐州，浙江省省本级、嘉兴、宁波，安徽省滁州、马鞍山共9个城市（含浙江省本级）纳入首批试点范围。2019年4月18日，将浙江杭州、温州、湖州、舟山，江苏泰州、连云港、南京、常州和安徽六安等9个城市纳入扩大试点范围，按照工作计划，试点范围还将逐步扩大。截至2019年4月15日，长三角地区异地门诊直接结算量累计达到3.3万人次，涉及医疗总费用961.4万元，次均直接结算291元。下一步，医保局将进一步规范和完善跨省异地就医相关政策，不断完善国家跨省异地就医直接结算系统功能，指导长三角地区进一步做好异地就医联网结算工作，为参保群众提供更方便快捷的异地就医服务。

三、加强养老产业的发展，满足多样化、多层次养老服务需求

国办发〔2019〕5号文件提出，到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。要实现有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求的目标，就必须着力深化改革，进一步发挥社会力量和市场主体作用，大力发展养老产业。一是坚定不移地全面放开养老服务市场，让社会力量成为养老服务的主体，不断完善统一开放、竞争有序的养老服务市场体系。二是继续深化“放管服”改革。全面落实养老机构取消许可要求，强化服务监管，加快调整与养老机构许可相关的扶持优惠政策，确保取消养老机构设立许可后，养老机构既有优惠扶持待遇不减少、不降低，各项政策平稳过渡。三是完善发展机制。对同类养老服务，做到营利性、非营利性养老机构同等享受运营补贴待遇。不断完善政府购买、委托经营、PPP等方式，引入市场机制、扩大和优化社会力量养老服务供给，培育一批具有影响力和竞争力的养老服务企业。四是拓展运行机制。支持“养老服务”+老年人用品产品、“养老服务”+金融、“养老服务”+教育、“养老服务”+文化、“养老服务”+旅游、“养老服务”+餐饮、“养老服务”+物业等服务，不断创新服务业态，推进融合发展。

感谢对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月20日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71573>

(来源: 民政部门户网站)

民政部对“关于解决农村‘空巢’老人生活问题的建议”的答复

民函〔2019〕673号

高苏娟代表:

您提出的“关于解决农村‘空巢’老人生活问题的建议”收悉。您的建议对于积极应对我国人口老龄化,推进农村留守、空巢老年人关爱服务工作具有借鉴意义。我们将认真研究吸纳。经商财政部、卫生健康委,现答复如下:

党中央、国务院高度重视留守、空巢老人关爱服务工作。2015年6月,习近平总书记赴贵州调研作出“要关心留守儿童、留守老年人,完善工作机制和措施,加强管理和关爱,让他们都能感受到社会主义大家庭的温暖”的重要指示;党的十八届五中全会提出“建立健全农村留守儿童和妇女、老人关爱服务体系”。近年来,民政部将建立农村留守、空巢老年人关爱服务制度作为重点任务加以推进,重点做了以下工作:

一是健全农村养老服务设施。民政部配合发展改革委部署实施《“十三五”社会服务兜底工程》,支持各地加快农村特困人员供养服务机构设施等养老服务机构设施建设改造,加大农村养老服务投入。自2016年起,民政部会同财政部开展居家和社区养老服务改革试点,计划五年安排50亿元试点资金,前三批共确定了北京市丰台区等90个试点地区,正在启动第四批改革试点工作。中央补助资金主要支持试点地区大力发展农村居家和社区养老服务、推进医养结合、推进机构养老服务向居家和社区延伸等重点领域,积极推动形成以家庭赡养为基础、养老机构为农村幸福院为依托、农村老年协会参与、乡镇敬老院托底的农村养老服务设施供给格局。

二是健全完善农村老年人生活保障体系。推动建立针对经济困难的高龄、失能老年人补贴制度,不断提升农村老年人生活质量。贯彻落实《社会救助暂行办法》,不断提高救助供养水平,扩大保障范围,给予救助对象必要的生活照料和物质帮助。2018年,符合条件的1493.4万困难老年人及时纳入最低生活保障范围,399.8万特困老年人纳入政府供养范围。截至2018年底,全国平均城市低保标准为580元/人·月,月人均补助402元,全国平均农村低保标准为4833元/人·年,月人均补助227元。初步形成了老年人社会救助、老年人福利补贴相衔接、广覆盖、可持续的农村老年人生活保障体系。

三是加强农村留守老年人关爱服务支持力度。2017年,民政部、公安部等9个部门联合印发了《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》(民发〔2017〕193号),推动各地建立健全家庭尽责、基层主导、社会协同、全民行动、政府支持保障的农村留守老年人关爱服务机制。目前,各省份均制定了加强农村留守、空巢老年人关爱服务体系的专项政策文件或实施细则。全国统一的农村留守老年人信息管理系统有望在年底上线运行。

四是完善医养结合政策。民政部配合卫生健康委印发医养结合服务机构规范管理、推动医养结合服务发展等政策文件。完善家庭医生签约服务,加大对老年人健康管理和慢病防控力度,会同卫生健康委、工业和信息化部实施智慧健康养老行动计划,利用智能化手段和信息技术,提高健康养老服务质量和效率。配合医保局等部门研究建立长期照护服务项目、标准、质量评价等行业规范。完善全国统一的老年人能力评估标准,完善居家、社区、机构相衔接的长期照护服务体系。下一步,卫生健康委、民政部将会同有关部门整合社区养老服务资源,研究制定医务人员上门服务规范、收费标准和管理制度,扩大上门服务供给。

解决农村留守、空巢老年人养老问题,是完善农村老年人关爱服务体系的关键,事关留守、空巢老年人晚年幸福生活,事关外出务工人员就业创业,事关农村摆脱贫困奔小康。

下一步,我们将会同相关部门落实《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》(国发〔2017〕13号)和《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国发〔2019〕5号)要求,继续推动农村留守、空巢老年人关爱服务工作实施,完善老年人关爱服务体系。建立健全定期巡防独居、空巢、留守老年人工作机制,积极防范和及时发现意外风险。加快推动信息系统建设,部署全国统一的农村留守老年人信息管理系统落地,运用大数据分析农村留守老年人的需求,为精准帮扶、精准关爱提供数据支撑。加强与信息企业的协作,支持利用移动互联网、物联网等现代技术搭建高效、便捷、适用的智能服务网络平台,畅通留守老年人与子女之间的亲情沟通的渠道。进一步优化老年人补贴制度,为经济困难的高龄、失能老年人的养老服务问题提供制度性保障。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年7月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71572>

(来源: 民政部门户网站)

民政部关于建立规范、统一的养老服务评估工作机制的提案答复的函

民函〔2019〕753号

曾宝石委员:

您提出的“关于建立规范、统一的养老服务评估工作机制的提案”收悉。您的提案对于建立健全养老服务评估制度,提高养老服务质量,更好地维护老年人合法权益具有积极参考作用。经商卫生健康委、医保局,现答复如下:

党的十八大以来,党中央、国务院高度重视养老服务质量问题。2016年12月,习近平总书记在中央财经领导小组第14次会议上发表重要讲话,要求加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系。为积极贯彻落实习近平总书记重要指示精神,民政部会同有关部门采取有力措施,加快推动建立健全养老服务评估制度,提升养老服务质量。

一是推动建立全国统一的养老服务评估制度。为深入贯彻《中华人民共和国老年人权益保障法》相关要求,民政部研究制定了《关于推进养老服务评估工作的指导意见》(民发〔2013〕127号),从建立评估组织模式、完善评估指标体系和评估流程、探索评估结果综合利用机制和养老评估监督机制等方面作出规定,科学确定老年人服务需求类型、照料护理等级以及明确护理、养老服务补贴领取资格等,合理配置养老服务资源,充分保障经济困难的孤寡、失能、高龄、失独等老年人服务需求。同时,研究制定了《老年人能力评估》行业标准(MZ/T039—2013),该标准规定老年人能力评估的对象、指标、实施及结果,为老年人能力评估提供了统一、规范和可操作的评估工具。《人力资源社会保障部办公厅关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》(人社厅发〔2016〕80号)明确提出探索护理需求认定和等级评定等标准体系和管理办法。民政部、市场监管总局等部门制定出台《养老机构等级划分与评定》、《养老机构服务质量基本规范》等国家标准,推动建立全国统一的养老服务质量标准与评价体系。

二是推动养老服务评估信息化建设。在“金民工程”框架下,民政部正在建设包括养老服务评估功能在内的全国统一的养老服务信息系统,做好与老龄、户籍、医疗、社会保险、社会救助等信息数据资源的对接,以及与地方相关信息系统的衔接。医保局印发《关于医疗保障信息化工作的指导意见》(医保发〔2019〕1号),明确了建设全国统一医保信息系统,搭建国家医保信息平台 and 省级医保信息平台,支撑提高全国医保标准化、智能化和信息化水平,重点推进公共服务、经办管理、职能监管的总体目标。

三是推动地方创新实践。目前,已有很多地方因地制宜制定了符合本地实际的老年人能力评估标准。比如,上海市制定印发《关于全面推进老年照护统一需求评估体系建设意见的通知》(沪府办〔2016〕104号)和《老年照护统一需求评估标准(试行)》,整合原有老年照护等级评估、高龄老人医疗护理服务需求评估以及老年护理医院出入院标准等,建立统一的需求评估信息管理系统,形成统一的需求数据库,为失能老年人提供更加规范、精准的长期照护服务奠定基础。同时,结合老年照护统一需求评估,明晰评估等级对应的服务清单,整合现有支付渠道,建立健全与评估等级相衔接的老年照护支付制度。山东省民政厅、财政厅和原卫生计生委制定了《关于开展老年人能力评估工作的实施意见》(鲁民〔2016〕40号),科学确定享受政府养老服务补贴资格和入住养老机构老年人能力等级。宁夏制定了加快推进养老服务评估工作相关政策,提出到2020年,有需求的老年人养老服务评估实现100%,力争到“十三五”末,建立起符合本地实际、科学合理、运转高效的评估结果综合利用机制和养老评估监督机制,基本实现养老服务评估科学化、常态化和专业化。

下一步,民政部将会同有关部门以保障老年人养老服务需求为核心,科学确定评估标准,认真制定评估方案,合理设计评估流程,积极培育评估队伍,高效利用评估结果,为建立基本养老服务制度夯实基础。

一是进一步完善养老服务评估制度。会同相关部门推动建立包括老年人需求评估,养老服务质量、价格等供给方的评估,老年人能力评估等在内的养老服务统一评估制度建设。卫生健康委以印发加强老年护理发展及加强老年人长期护理需求评估和规范服务的指导性文件,加快发展老年人长期护理及评估工作。

二是修订完善《老年人能力评估》标准,进一步增强标准的适用性和可操作性。研究出台养老机构等级划分与评定管理办法和实施细则,建立健全养老机构评价体系。研究出台等级评定专家管理办法,鼓励第三方参与等级评定工作,培育评定机构和人员。

三是落实《老年人能力评估》标准,通过政府购买服务等方式统一开展老年人能力综合评估,考虑失能、失智、残疾等状况,评估结果作为领取老年人补贴,接受基本养老服务的依据。

感谢您对民政工作的关心和支持。

民政部

2019年8月20日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=71575>

(来源: 民政部门户网站)

政策法规

吉林: 民政厅关于印发《吉林省社区老年人日间照料中心建设与服务管理规范》的通知

吉民发〔2013〕64号

各市(州)民政局、长白山管委会社会管理办公室,各县(市、区)民政局:

为加强和规范社区老年人日间照料中心建设,提高社区养老服务和管理水平,促进老年人日间照料中心持续健康发展,按照国家要求,结合我省实际,省民政厅制定了《吉林省社区老年人日间照料中心建设与服务管理规范》,现印发给你们,请认真遵照执行。

吉林省民政厅

吉林省社区老年人日间照料中心建设与服务管理规范

第一章 总则

第一条为规范全省社区老年人日间照料中心建设,提高社区养老服务和管理水平,参照国家《社区老年人日间照料中心建设标准》和《居家养老服务规范》等相关要求,结合我省实际,制定本规范。

第二条社区老年人日间照料中心是为社区60岁及以上老年人提供日间集中照料服务和协助提供居家养老服务的社区养老服务设施。

第三条社区老年人日间照料中心建设的基本原则:

- (一) 政府主导,社会参与。以地方政府投入为主,强化自治组织开展社区养老服务功能,鼓励社会组织参与社区养老服务,倡导志愿服务和老年人互助服务。
- (二) 科学规划,分步实施。根据区域内老年人口数量、服务需求和社会养老发展水平,依托现有资源,兼顾服务半径,逐步建立规模适度、功能完善、安全卫生、运行经济的社区养老服务设施。
- (三) 突出重点,强化服务。优先保障高龄、独居、空巢等生活困难老年人的服务需求,适当兼顾全体老年人改善和提高养老服务条件的要求,努力提供专业化、规范化的服务。
- (四) 规范管理,持续发展。完善设施条件、运营保障、服务管理、实体介入和评价监管等体系,加强养老服务信息化和专业队伍建设,确保社区老年人日间照料中心持续健康发展。

第四条社区老年人日间照料中心建设可采取多种运营方式:

- (一) 与社区综合服务相结合,直接由居(村)委会管理,派社区服务工作者或社会工作者承担日常工作;
- (二) 与有一定实力、信誉良好、善经营的各类社会服务机构合作,承担运营管理;
- (三) 发挥社会福利中心的服务优势,利用现有设施资源提供服务或承包经营管理等。

第二章 建设

第五条社区老年人日间照料中心建设应与经济、社会发展水平相适应,统筹规划,确保政府资金投入,新建的建设用地应纳入城乡发展规划。

第六条社区老年人日间照料中心建设应充分利用现有资源,采取整合、置换或转变成用途等方式进行建设,有条件的县(市、区)社会福利中心、农村社会福利服务中心,可依托自身的设施设备和活动场所,为城乡老年人提供日间照料服务。

第七条社区老年人日间照料中心建筑设计应符合老年人建筑设计、城市道路和建筑物无障碍设计和公共建筑节能设计等规范标准,宜采用低层建筑,并相对独立。

第八条社区老年人日间照料中心建设应满足老年人生活和活动需求,做到经济实用安全。

第九条社区老年人日间照料中心房屋建筑应根据老年人的实际需求,合理设置文体娱乐、康复保健、学习教育、休息就餐等功能区。各功能区合理划分使用面积,并配置必要的相关设备,其中:

- 文体娱乐区应配有桌球室、乒乓球室和棋牌等;
- 康复保健区应配有康复器材、基本医疗设备和老年人常用药品等;
- 学习教育区应配有图书、电脑和基本的教学用具等;
- 休息区可配有适量供老年人休息的床位或躺椅;
- 就餐区应配有炊具、餐桌、餐具等。

在城市社区用房内设置的老年人日间照料中心面积原则上不低于150平方米;在农村社区用房内设置的老年人日间照料中心面积原则上不低于100平方米。

第十条社区老年人日间照料中心使用统一标识,其中,城市社区老年人日间照料中心名称为××县(市、区)××社区老年人日间照料中心,农村社区老年人日间照料中心名称为××县(市、区)××村老年人日间照料中心。

第三章 服务

第十一条社区老年人日间照料中心应为有服务需求的老年人提供生活照料、文体教育、健康护理、精神慰藉、社会救助和法律援助等形式多样、较为专业的服务。

第十二条生活照料服务包括为老年人提供饮食、卫生清理和代办服务等,以满足老年人日常基本的生活需求。提供的服务应达到:

- 饮食服务:符合食品安全法律法规的规定;尊重老年人的饮食习惯;注意营养、合理配餐,每周有食谱;餐具做到每餐消毒,送餐工作应保持清洁卫生。
- 卫生清理服务:保持卧室、厨房、卫生间等居室内部整洁,物品清洁;保洁用具应及时清洗,保持清洁。

代办服务:代领、代购的物品无质量问题,处理的文书资料符合老人要求。

第十三条文体教育服务包括利用各种场地(所)为老年人提供文化、体育类的休闲娱乐、学习教育的服务,提供的服务应达到:

- 文化服务:老年人从中可分享到文化活动的乐趣,并得到精神上的享受;
- 体育服务:开展适合老年人特点的体育健身等活动,促进老年人身心有所改观;
- 教育服务:维护老年人基本学习权利,满足终生学习的需要。

第十四条健康护理服务包括为老年人提供预防、康复保健、医疗护理协助、健康咨询服务,以满足老年人基本的健康和医疗照护需求。提供的服务应达到:

- 预防服务:为老年人制定个性化自我预防方案,定期指导老年人慢性病的防治;
- 康复保健服务:在专业人员的辅助下,指导老年人正确使用康复器具,开展肢体功能性康复训练;
- 医疗协助服务:遵照医嘱,提醒和监督老年人按时服药,或陪同就医,完成就医任务;
- 健康咨询服务:定期为老年人提供老年病的预防、康复、老年期的营养、心理卫生方面的知识教育。

第十五条精神慰藉服务包括通过聊天、谈心、心理疏导等方式,为老年人提供心理、精神方面的服务,以满足老年人心理、精神慰藉为目的。提供的服务应达到:

- 心理疏导服务:通过专业的心理干预,使老年人心理状态有所改变;
- 精神支持服务:通过平时的交流、谈心,使老年人精神状态有所好转。

第十六条社会救助服务包括为老年人提供无偿服务和救助救济服务,以保障和维护老年人基本权益。提供的服务应达到:

- 无偿服务:服务是自愿的、免费的,通过服务使老年人精神及生活状况有所变;
- 救助、救济服务:对符合条件的老人,进行救助救济,通过服务,使老年人的基本生活有所保障。

第十七条法律援助服务包括为老年人提供法律咨询、权益维护服务,以维护老年人合法权益为目的。提供的服务应达到:

- 法律咨询服务:提供服务及时,使老年人对咨询的问题有所认知;
- 权益维护服务:开展矛盾调解和法律维权等活动,有效维护老年人合法权益。

第十八条社区老年人日间照料中心服务方式主要包括:

- (一) 无偿服务。对城镇“三无”、农村五保、孤老优抚对象及高龄、独居、失能等困难老年人实行政府购买服务,由当地政府发放一定数额的服务补贴。
- (二) 低偿服务。对有一定经济来源,但生活仍有困难的老年人,提供低于市场价格、由政府给予适当补助的服务。对无偿服务和低偿服务的补助标准,由当地政府视情确定。
- (三) 有偿服务。对有经济能力,需要提供服务的老年人,以自费的形式购买服务。
- (四) 社工服务。组织社会工作者和专业人员为社区老年人提供服务。
- (五) 其它服务。倡导志愿和邻里之间开展互帮互助服务,低龄老人为高龄老人提供养老储备服务等。

第十九条社区老年人日间照料中心可委托专业服务机构提供服务,并签订委托服务协议。服务机构应与接受服务的老年人或其家属(其他监护人)签订服务协议,协议内容要公正、公平,使双方权益都得到保障,并按照服务协议提供相应服务。

第四章 管理

第二十条各级民政部门负责对社区老年人日间照料中心工作进行检查,研究制定发展规划和政策措施。城市社区居家养老服务站(农村居家养老服务站)负责掌握社区老年人的基本情况和服务需求,具体指导监督养老服务工作。社区老年人日间照料中心负责确定服务项目、服务对象、接收社会捐助和组织志愿服务等,组织实施养老服务工作。

第二十一条从事社区老年人日间照料的服务机构,属于非营利性的应在民政部门登记注册,属于营利性的应在工商部门登记注册。服务机构应具有与服务项目相符合的服务人员和管理人员;配备与服务项目相符合的相关设备设施和场所;应制定社区老年人日间照料服务的规章制度和工作流程。

第二十二条从事社区老年人日间照料服务管理、护理等工作的人员应具有相应的从业资质,应遵守养老服务职业道德,保护老年人隐私;应有行业认定的证书上岗;提供服务时应注意个人卫生、服饰整洁;应态度热情、语言文明、细致周到、操作规范。

第二十三条社区老年人日间照料中心应建立健全各项服务制度和工作流程,公开服务项目、收费标准、服务承诺和投诉方式等信息,信息内容要真实准确,便于老年人了解和获取。

第二十四条社区老年人日间照料中心应建立完善的档案管理制度,委托协议和服务协议应全部归档,建立详细的老年人基本信息、服务项目、服务记录等资料,妥善保管,及时更新,逐步实现网络化信息管理。

第二十五条成立由民政部门、乡镇(街道)和城市社区居家养老服务站相关人员组成的社区老年人日间照料中心服务评估考核小组,采取察看服务记录、询问服务对象、跟踪抽查等形式,定期对服务机构和工作人员落实服务项目、服务质量和对象满意度、社会认可度等方面进行评估考核,确定是否胜任服务工作,并作为奖励、培训或者辞退的重要依据。

第二十六条各级政府和街道(乡镇)应对社区老年人日间照料中心建设和运营给予适当补贴,确保其可持续发展;配备和培训满足需求的养老服务队伍,凡符合条件的服务人员按照有关政策规定要求享受社保、医保等相关待遇。

第五章 附则

第二十七条本规范自发布之日起执行,由省民政厅负责解释。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=71627>

(来源:吉林省民政厅)

江苏：关于《江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（征求意见稿）》公开征求意见的公告

为维护养老服务市场秩序，加快养老服务领域社会信用体系建设，完善养老服务市场监管，促进养老服务高质量发展，江苏省民政厅起草了《江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见和建议。请于2019年12月6日前将相关意见建议以电话、传真、电子邮件等形式反馈至江苏省民政厅养老服务处。

附件：1.江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（征求意见稿）.docx

2.《江苏省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法》制定说明.doc

联系人：陈桢

联系电话：025-83590533（兼传真）

电子邮箱：jsylfwc@163.com

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=71609>

（来源：厅养老服务处）

养老类型

湖南：长沙发布民办养老机构“白名单”

今日下午，市民政局对外发布全市已办理养老机构许可或已进行备案的民办机构名单，提醒市民选择养老机构不妨先看民政部门发布的民办养老机构“白名单”，守好自己的养老钱，警惕非法集资陷阱。

目前养老服务领域非法集资常见套路有几种：以提供养老服务的名义收取会员费、保证金并承诺还本付息或者给付回报的形式，非法吸收公众资金；以销售产品如会员卡、优惠卡等名义，让老人存入一定金额，以获得优先入住和打折优惠资格，个别机构还会承诺在不能入住的情况下，按预存金额的一定比例返还本金和高额利息；打着投资养老公寓、养老院的幌子，以返本销售、售后包租、约定回购等方式非法吸收公众资金。

市民政局提醒市民，选择养老机构入住时，应查看相关证件（民政部门颁发的养老机构设立许可证或者养老机构备案证），并按规定签订养老服务协议。同时，养老机构所有收费必须张榜公示，床位费、伙食费、代办服务费根据服务对象的实际消费情况，据实结算。护理费应对入住人员进行身体状况评估后按照公布标准收费。此外，市民如投资养老项目，应关注养老机构是否依法登记、养老项目是否科学合理并符合金融管理法律法规。未获得许可、备案的养老机构，不得提供养老服务，不得提前向老年人收取任何费用。

市民政局提醒，长沙已办理养老机构许可或备案的民办机构名单将每季度发布一次，请市民密切关注市民政局官网和官方微信，远离非法集资，切莫上当受骗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=71584>

（来源：长沙晚报）

福建：罗源盘活养老资源，打造“幸福驿站”

“出门一孤影，进门一盏灯。”这是部分农村老人晚年生活的写照。近年来，罗源县积极推进养老事业发展，积极打造多样化、多层次养老服务格局，初步构建了以居家养老为基础、社区为依托、机构为补充的覆盖城乡的社会养老服务体系，摸索出一条破解农村养老难题的新路。

“公建民营”让养老设施活起来

晴天的午后，罗源县白塔乡敬老院内，特困人员陈志浩就会拄着拐杖，走到敬老院前的小花园晒太阳。陈志浩今年63岁，是起步镇蓝田村的“五保户”。目前，白塔乡敬老院住进了29名老人，其中14名是特困人员，陈志浩就是当中的一员。

“我们刚接手敬老院的时候，条件比较差，也没有老人入住。通过一系列改造，我们提升了敬老院的基础设施，并设置护理员、厨师以及管理人员，短短几个月就有29名老人入住。”白塔乡敬老院院长郑增旺介绍说，对剩余床位进行商业化运营后，所获收入不仅可以补充特困人员供养经费的不足，还可以用于提升基础设施，敬老院得到了进一步发展。

“为盘活县内已有的养老资源，今年以来，我们大力推进‘公建民营’改革，将县内公办养老机构打包进行社会化改革，公开招标确定运营企业，引进专业化养老组织运营，对于有需求的特困人员进行集中供养。同时，对剩余床位进行商业化运营，以补充特困人员供养经费的不足。”罗源县民政局局长郑良亨介绍，包括白塔乡敬老院在内，目前罗源县洪洋乡、飞竹镇等地的6所敬老院已经实现社会化运营。

“接下来，我们会在对县福利中心和剩余3所乡镇敬老院服务设施改造提升后，通过招投标的方式实现社会化运营，提升全县养老服务水平和质量，预计2020年可全面实现公办养老机构社会化运营，激发养老机构的活力。”郑良亨说。

服务“专业化”提升养老服务水平

“这个是苹果，这个是学校……”在罗源县爱心护老院里，患有阿尔茨海默症的老人正在护老院社工的帮助下进行沙盘游戏。

“去年开始，我们护老院开始尝试接收阿尔茨海默症老人入院。”爱心护老院的院长朱国琴介绍，该护老院是集自理、半护理、全护理、阿尔茨海默症照护为一体的综合性机构。

“现在患有阿尔茨海默症的老人很多，院里派专业社工外出学习，陪伴照顾失智老人，我们还设立了专区，通过认知刺激训练、进行现实导向、童年回忆、感官训练等方式方法来活化老人记忆力与语言能力。”朱国琴说

据介绍，罗源县通过养老服务向社会化、专业化迈进，鼓励和支持社会力量多渠道、多形式、多领域投资兴建民办养老机构，现在已经建成了爱心护老院、红苹果老年公寓2所民办养老机构，配有313张养老床位，年平均床位使用率超过46%，有效缓解政府的供养压力。

整合各方资源构建“没有围墙的养老院”

罗源县起步镇沈厝村的农村幸福院一楼大厅里，三五个老人聚在一起看电视节目，旁边的棋牌室里，还有几位老人高兴地玩着扑克，二楼的农家书屋里也不乏爱看书的长者。

沈厝村村支书郑森峰介绍，村里现在有空巢老人20多名，平日里，老人们除了吃饭、睡觉，几乎都在幸福院里活动。“大家互相照顾，聚在一起也不孤单。”

据介绍，罗源县将农村养老资源聚在一起，整合了民政部门“农村幸福院”项目和慈善总会“慈善助老安居楼”项目，并汇聚残联、卫计局、科技文体局等多方力量，共建场所、共享资源、共同管理。目前，罗源县已有15座村级综合“养老楼”，不仅让无房、危房、孤寡、残疾老人离家不离村，住进“没有围墙的养老院”，也让空巢、居家老人有了可以临时休息、临时就餐、共同娱乐、互相照料的独立活动场所。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71611>

（来源：福州新闻网）

海南：探索居家养老服务新模式，琼山区社区和居家养老服务中心揭牌运营

11月5日，琼山区社区和居家养老服务中心揭牌运营，市民政局党组书记、局长谈利锋，市民政局副调研员陈泰波，琼山区委副书记、区长王和娇，副区长周启轩出席揭牌仪式。

据了解，海口市琼山区坚持以人民为中心，以老年人服务需求为导向，进一步提升养老服务质量，建立健全养老服务一体化建设。琼山区社区和居家养老服务中心是民政部第二批居家和社区养老服务改革试点项目，位于该区政府城西道高登西街19号海大大厦1-4楼，建筑面积1100平方米。该区域老人人口密集，数量多，社区养老服务需求量大，是建设社区和居家养老服务中心较好的场地选择。

谈利锋、王和娇一行在讲解员的带领下，逐层参观了综合服务中心。该中心是医养结合的综合服务中心，配备电梯及7名工作人员。中心共有四层，其中，一层是接待和休息大厅，二层是长者饭堂、老爸茶坊、书画室、棋牌室等休闲场所，三层是护士站、日托休息室、配药室、助浴室、健康评估室、中医理疗室等医养结合场所，四层是多功能娱乐厅、长者学堂、阅览室、茶艺培训、长者上网区等老人学习和交流场所。

“老人家，您感觉这个理疗效果怎么样？”“这个真好啊！我活了这么多年，都没享受过这么优越的待遇，感谢党、感谢政府！”在中医理疗室，谈利锋亲切地询问了正在做按摩理疗的老年人的体验感。老人开心的表示，这里一切完全为他这样的老年人量身定做，应有尽有，各方面都得到了全方位的保障，让他们这些老年人能够安度晚年。

据了解，琼山区社区和居家养老服务中心融社区、居家功能于一体，为老人提供多样化的养老服务，中心除了长者助餐服务，还利用自身资源为周边老人提供日间照护、康复理疗、文化娱乐、精神慰藉等多功能服务，并可把在社区提供的所有养老项目延伸到家庭，针对不同需求的老人，提供不同的服务，对老人的吃穿住行进行全方位的照顾，提升老人的安全感和幸福感，让服务中心成为广大老人的另一个家。

为提高养老服务的专业性，服务中心引入专业的养老服务社会组织具体负责该处日间照料中心的运营，同时还定期组织志愿者到中心为老年人开展服务，依托社区打造社会化助老服务体系。在省民政厅的支持，市民政局的指导下，琼山区加大对养老服务事业的投入。今年，琼山区主城区和乡镇长者饭堂实现了全覆盖。通过政府购买公开招标方式委托社会组织开展居家养老服务，已建成琼山区社区和居家养老服务中心、滨江街道城东社区老人日间照料中心和府城街道云露社区老人日间照料中心和云龙镇等18家农村日间照料中心，实现了全区居家养老工作全覆盖。

通过参观了解琼山区社区和居家养老服务中心，相关负责人表示，“家家有老人，人人都会老”，琼山区今后将立足现实条件，着眼长远发展，力求工作实效，进一步整合养老服务资源，不断完善养老服务体系，让老年人共享和谐大家庭的温暖和亲情，真正做到“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。

为进一步统筹资源，扩大服务范围，琼山区将通过构建虚拟养老院为全区老人提供更优质的养老服务，打造智慧养老服务平台，将养老组织机构、服务人员、60岁以上的老年人、服务商、服务项目相联通，为老年群体建立“随时随地、一线呼叫、就近调度、全面满足”的社区居家养老服务体系，并可以对养老组织机构、服务人员和老人进行实时监督，随时了解老人身体和衣食住行等情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=71611>

（来源：人民网）

养老产业

2019中国养老保障体系改革及养老金投资论坛在北京召开

11月6日，“2019中国养老保障体系改革及养老金投资论坛”在北京召开。中国金融学会会长周小川出席并致辞，人民银行行长易纲等出席论坛并发表讲话。与会代表围绕养老保障体系改革的挑战和解决路径、养老金三大支柱的转型与建设展开深入研讨，在增强养老第一支柱可持续性、养老金资产配置和养老投资产品创新、促进中国养老金融服务生态体系发展等方面建言献策。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71585>

(来源：中国金融新闻网)

陈东升：把泰康之家打造成中国老年人的桃花源

11月3日，全国智慧医养论坛暨泰康之家·吴园养老新生活启航仪式在苏州成功举办。泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升以《把泰康之家打造成中国老年人的桃花源是我们的理想》为主题发表致辞。

以下为致辞摘要：

我相信在座的所有嘉宾和我一样，此时此刻的心情就是兴奋，就是愉快，就是高兴。我们说上有天堂下有苏杭，今天我们美丽的苏州，又增加了一个了不起的、美丽的名片，就是泰康之家·吴园。我们说苏州博物馆，是贝聿铭给苏州设计的新名片，我们泰康之家·吴园就是贝聿铭的大弟子莫真设计的，大家可以看到也是贝聿铭的风格。

泰康之家的理想，就是要完善、补充每一个伟大城市的核心功能。我们的城市都要有最好的幼儿园、最好的小学、中学，甚至大学，但是一个城市光有好的幼儿园、中小学，没有好的高品质的养老社区，这个城市的配套设施是不完善的，结构是有缺陷的。泰康保险集团、特别是我们泰康之家的理想就是让每一个城市变的更美好，让每一个城市变的更完善。所以我们希望让每一个城市都要增添一个这样新的名片，打造一个属于我们自己的老人之城，打造一个我们这代人讲的共产主义理想的桃花源。让这个城市奋斗了一生，让这个城市作出了杰出贡献，让这个城市呕心沥血的这些建设者和贡献者们享受美好的桃花源式的晚年生活，让我们的老人重现青少年时代的天真烂漫、灿烂无邪。

我们《红色娘子军》的最早的扮演者祝希娟老师已经住进来了，她的先生是位画家，也是位摄影师，他们已经开始享受我们吴园美好的生活环境了。同时我们也都是养老社区的建设者，居民就是社区的主人。所以我们也一直坚持建设一个居民作主、居民自治，包括有“时间银行”这样一个互助的美好家园。

泰康之家·吴园是我们开业的第五个养老社区了，今天也借此这个机会跟在座的嘉宾作一个汇报，我们在全国20个城市都选好了地址，每个城市我们都会这样有一个泰康之家的养老社区。我们的长三角布局大家知道，上海中园已经投入运营了，今天吴园开了，明年杭州的大清谷也要开了，南京的地今年会拿到，我们宁波的选址也基本定下来了。我们一定会在长三角最富裕、最富饶的地方把我们的连锁建立起来，用我们的吴园、中园再来辐射建设我们的网络。

我们泰康保险集团特别是我们泰康健和泰康之家，就是坚定地致力于医养融合，打造一个属于我们老年人的、桃花源般的“五位一体”的幸福生活。12年前我们下决心进军养老，我们走遍全世界去学习、去模仿。2008年我去看美国一个养老社区的时候，进去半个小时被彻底征服和震撼了，我永远忘不了那一刹那我心中的想法，我一定要把这个商业模式带到中国来。那种震撼我只有用一句话来描述，这不就是我们天天讲的“共产主义生活”吗？我们追求美好的理想、美好的未来、美好的生活。在我们中国的文化中，从古到今都在追求一种桃花源的梦想，我们一定要把泰康之家打造成中国老年人的桃花源。

再一次感谢各位嘉宾的到来，我们已经有两百多户老人预定了，现在已经有30多户住进来了，祝你们在吴园幸福、愉快。谢谢大家！

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71576>

(来源：新浪财经)

王治坤：农村文化养老应摆上更加突出位置

2019年10月30日—31日，为服务全面建成小康社会，落实习近平新时代中国特色社会主义思想，传承优秀传统文化，创新养老服务模式，以“新时代与文化养老”为主题的2019尼山文化养老论坛在山东济宁曲阜杏坛宾馆召开。本次论坛由济宁市人民政府、《小康》杂志社联合主办，济宁市民政局、曲阜市人民政府承办。本次论坛汇聚国内外养老领域的先进成果和经验，探讨具有实践意义、符合中国国情的文化养老模式，为全国居家和社区养老服务改革试点提供新思路和创新方向。

出席本次论坛及会前调研的领导和嘉宾有：民政部原社会救助司司长、中民社会救助研究院院长王治坤，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，全国老龄办原副主任闫青春，中宣部新闻局副局长武家奉，《小康》杂志社社长舒富民，北京社会管理职业学院(民政部培训中心)党委书记、副院长方新，孔子研究院院长杨朝明，健康中国研究中心主任、健康中国十三五规划起草人、北京市医改办原常务副主任高星，清华大学社会治理与发展研究院秘书长蒋任重，济宁市人民政府副秘书长张发堂，济宁市民政局局长任广德，济宁市民政局副局长李玲，湖州市民政局副局长沈建军，曲阜市人民政府副市长刘一山，安徽省凤阳县小岗村党委书记李锦柱，《小康》杂志社编委张志，北京社会管理职业学院(民政部培训中心)《社会服务研究》副主编陈涛等。

论坛上，民政部原社会救助司司长、中民社会救助研究院院长王治坤发表了题为《农村文化养老应摆上更加突出位置》的主旨演讲。

王治坤指出，中国是一个农业大国，农村养老在整个养老的事业发展中占据举足轻重的地位，是重点也是难点。他就如何改善农村养老提出了三点建议。

第一是大力加强农村养老服务供给。近年来国家密集出台了一系列法律法规，各地也出台了相应的配套文件和措施，促进了老龄事业快速发展。特别是在农村养老方面，中央先后投入150多亿元的资金，用于支持农村敬老院、农村社区养老服务设施等社会服务兜底项目建设。到2018年底，全国有农村敬老院1.8万家，农村互助幸福院8.2万多所，一定程度上缓解了农村养老服务的压力。

但整体而言，目前农村养老机构床位与社区养老治疗服务都远不能满足现实需求。相当一部分农村敬老院规模小，房舍陈旧，管理落后。国务院明确提出要大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村幸福院，但目前进度较为缓慢，全国54.2万个村委会仅有15%被覆盖到。由于幸福院的互质性质，政府虽给予一定的补助，但运行费用需自筹解决，因此加快敬老院和互助幸福院的建设及改造提升，加强农村养老服务供给，是农村养老面临的突出问题。

第二要更加重视农村文化养老建设。文化养老是最能体现传统的文化与当代人文关怀的养老方式，在老年人物质生活需求得到保障的情况下，为老年人搭建学习娱乐和文化休闲的平台。我国养老实践多年来更多关注的是物质养老和生活照料，而精神和文化层面相对欠缺。为此政府和社会应该更加重视农村文化养老建设，将其纳入国家五位一体的总体布局统筹规划，进一步明确相关政策，完善支持措施，以敬老院、互助幸福院为平台和载体，以互联网为抓手，学习城市文化养老成功经验，为农村养老注入更多的文化因素。

第三要积极引导和鼓励社会力量参与农村文化养老。首先要加快推进敬老院公建民营等社会化改革，通过引进社会资本和专业化管理服务团队，对现有设施改造升级，增加文化设计和项目，丰富老年人的物质和文化生活。近几年试点推行公建民营的敬老院，已经吸引了不少有需求的社会老人入住，取得了良好的社会效果。其次，要更好地发挥社工、志愿者的作用，深入敬老院、幸福院和社区，和老人进行交流互动，开展心理疏导。第三健全发展老年教育网络，为农村老年人创造参加远程教育的条件和机会。目前我国有各类老年大学7万多所，超过千万的学员。王治坤建议进一步加强网络教育建设，推进文化养老的建设步伐。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71612>

(来源：中国小康网)

中国太保与法国欧葆庭签署养老项目合作协议

11月5日，在第二届中国国际进口博览会（简称“进博会”）开幕当天，中国太保与法国欧葆庭旗下专业公司举行养老项目合作签约仪式，这是继去年成立合资养老运营公司—太保欧葆庭公司一年以来，双方在养老项目投资与运营领域再度携手，深化合作的重大举措，必将丰富“太保家园”的产品系列，特别是在满足城市市区护理康复型刚性养老需求方面迈出重大步伐。

今后，中国太保与法国欧葆庭的合作领域将从养老运营服务扩展至养老项目股权投资、客户共享等方面。

签约前，中国太保董事长孔庆伟与法国欧葆庭集团总干事纪温慕亲切会晤。签约之后，双方高管兴致勃勃地参观了本届进博会唯一一家康养服务参展商——法国欧葆庭位于1.1馆“服务贸易展区”的A5-01展台，并身临其境体验了一番“优雅老去”的感觉。

养老项目运营管理与股权投资“轻重结合”，推动中法双方务实合作向纵深发展

自去年11月太保欧葆庭运营管理合资公司设立以来，中国太保和法国欧葆庭以合资公司为平台，开展了全方位、多层次合作。运营合资公司有序推进建章立制、运营规划及体系建设、双方交流与团队培训等各项工作，并深度介入太保家园养老社区项目的前期工作中，提供包括投资拿地、产品设计、建筑设计、筹开管理等方面的专业技术支持，全面引进欧葆庭的先进理念和专业技术，包括照护、房务、管理的全套标准操作流程，并根据中国市场特点进行本土化的完善和延展。

在一年来良好合作和彼此交流互相了解更深的基础上，双方在本届进博会上再度签订合作协议，合作领域已经从养老运营服务扩展至养老项目股权投资、客户共享等方面。众所周知，打造高品质养老项目，从前期的投资选址到中期的设计开发再到后期的运营管理，每一个环节都需要精心打磨。此次中法双方再度携手，标志着双方的务实合作正一步一个脚印向纵深拓展。

直面数千万中国家庭的焦虑和痛点，携手为失能、失智老人提供优质的康养服务

与中国快速老龄化伴随而来的失能、失智问题日益严峻，据估计目前我国约有4000万失能老人和1000万失智老人，这两类老人的专业照护问题成为数千万中国家庭的焦虑和痛点。

根据2018年年报，欧葆庭在全球14个国家经营950家机构，总计床位数达到96577张，是目前世界上最知名的康养集团之一。欧葆庭集团在长者健康及个人护理领域拥有丰富的专业经验和成熟的技术特长，尤其擅长通过以长者为中心的多学科服务团队，实施欧洲健康干预理念，运用非药物疗法、精神康复方法等解决方案，帮助长者有效改善生活质量。

目前，欧葆庭在中国已有多个成功运营的康养社区。中法双方将在本次签订的合作协议框架下，进一步探讨通过股权投资、共享客户等多种形式进行合作和交流，共同开拓中国的健康养老市场，特别是城市市区内的护理康复型“刚需”项目，将首先在上海、南京等老龄人口众多的城市取得突破。藉此中国太保将初步形成城郊颐养、旅居乐养、城市康养“全龄覆盖”的产品体系。

基于高品质养老社区和对标国际的运营服务，中国太保推出的“保险产品+养老社区+养老服务”综合解决方案赢得社会的广泛认可。从去年11月推出以来，太保家园入住资格发放近8000份，入住资格持有人包括中国太保董事长孔庆伟等。2020年寿险“开门红”期间，通过购买中国太保寿险制定保险产品获得的太保家园资格权益将加码升级，除了可拥有太保家园颐养和乐养社区的优先入住权，

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71617>

(来源：金融界)

大健康产业发展规划分析

目前,我国已进入中等偏上收入水平,发展大健康产业既具有重要意义,又具有良好条件。这件事抓好了,不仅有利于提高人民群众健康水平和生活质量,而且有利于调整产业结构、推动经济社会科学发展,可谓一举多得、利国利民。以下是大健康产业规划分析:

十八届五中全会公报中,建设“健康中国”上升为国家战略。多位专家表示,促进健康不仅能直接创造生产力,更和经济发相相辅相成、紧密互动,未来健康发观念会日益深入人心,并逐渐融入到各级政府的执政理念之中。政府卫生投入和医疗保障水平将进一步提高,“健康影响综合评价”制度有望建立,而受益于政策红利的不断释放,“大健康”产业也将引领新一轮经济发展浪潮。

2016年10月25日,中共中央、国务院印发了《“健康中国2030”规划纲要》,这是我国建国以来首次在国家层面提出的健康领域中长期战略规划。《规划》提出:

(1)到2020年,建立覆盖城乡居民的中国特色基本医疗卫生制度,健康素养水平持续提高,健康服务体系完善高效,人人享有基本医疗卫生服务和基本体育健身服务,基本形成内涵丰富、结构合理的健康产业体系,主要健康指标居于中高收入国家前列。

(2)到2030年,促进全民健康的制度体系更加完善,健康领域发展更加协调,健康生活方式得到普及,健康服务质量和健康保障水平不断提高,健康产业繁荣发展,基本实现健康公平,主要健康指标进入高收入国家行列。到2050年,建成与社会主义现代化国家相适应的健康国家。

(3)健康产业规模显著扩大。建立起体系完整、结构优化的健康产业体系,形成一批具有较强创新能力和国际竞争力的大型企业,成为国民经济支柱产业。到2020年,健康服务业总规模超过8万亿元,2030年达到16万亿元。

分析大健康产业发展规划,大健康概念是根据社会需求与疾病谱的改变提出的一种全局的健康理念,它追求的不仅是个体身体健康,还包含精神、心理、生理、社会、环境、道德等方面的完全健康,是世界上最前沿的健康理念,必然成为时代发展的主流。我国大健康产业目前仍处于起步阶段,从行业生命周期理论来看,不久后将会步入快速发展期,行业需求也将会迅速增长。结合发达国家大健康产业现状,随着需求增长,到2020年我国大健康产业将会占到GDP的8%左右,成为我国支柱性产业之一。企业要想搭上大健康产业发展的顺风车,谨慎选择战略布局可謂重中之重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71622>

(来源:报告大厅)

新特点、新应对,万亿“银发富矿”有待勘探

2019年1月,国家统计局发布的人口数据显示,截至2018年末,我国60周岁及以上人口为24949万人,占比17.9%。其中,65岁及以上人口为16658万人,占比11.9%。据艾媒咨询数据显示,2018年我国银发经济相关产业规模超过3.7万亿元,预计未来老年产品及服务市场将快速增长,2021年总体市场规模将达到5.7万亿元。

消费是生活的重要方面,消费方式和消费能力一定程度上决定了生活的品质。“随着老年群体规模的不断扩大,人口平均预期寿命的延长,老年人生活生命质量的提升,广大老年人对老龄用品及服务的刚性需求不断扩大,我国老龄产业发展具有很大的市场潜力和上升空间。”北京社科院研究员马玲说。

老年人消费发生结构性变化,旅游成为消费重要方面

今年4月,中国老龄协会发布了《需求视角下老年人消费及需求意愿研究报告》,对老年人的消费意愿进行了数据分析,发现老年人的消费出现了结构性的变化。

2010-2014年间,我国城镇居民年人均消费支出增加了48.23%;农村居民年人均消费支出增加了91.35%。同时期,我国城镇老年人年人均消费支出增加了11.88%,农村老年人年人均消费支出增加了75.88%。老年人消费能力普遍提升,并且呈现出农村老年人消费支出增速明显高于城镇的新趋势。

这与老年人的收入提升有很大关系。据《中国家庭金融调查报告》统计,2017年家庭月收入超过4000元的老年人已超过1.06亿,其中1600万老年人的家庭月收入超过了1万元。和许多无房无车的年轻人相比,绝大多数老年人拥有一套或多套住房。

“在这样的经济条件下,许多老年人有足够的收入支撑他们去消费。一个重要的方面就是旅游。”马玲告诉中国经济导报记者。

“年轻的时候没有钱,工作也忙,哪儿都没有去过。现在退休了,孩子也独立了,不用我们操心。我们打算到处走走看看。”家住广西桂林的韦阿姨告诉中国经济导报记者,她今年67岁,老伴72岁。两个人身体都很硬朗,而且都很喜欢旅游。近3年来,他们俩已经去过俄罗斯、德国、意大利、美国、柬埔寨、日本、韩国等多个国家旅游。“我们俩都不懂外语,报的都是跟团游。”韦阿姨说,他们俩3年的旅游花费超过了10万元。旅游网站携程发布的《2018老年人跟团旅游消费升级报告》根据百万级老年人报名旅游的数据,对老年人的旅游习惯、消费水平和目的地偏好进行了披露。报告显示,老年人2018年的出游人数较2017年有快速增长,他们的足迹遍布全球74个国家,858个目的地。

在浙江国旅从事出境领队工作多年的陈宇告诉中国经济导报记者,近几年,她带的出国团中,老年团明显增加。“老年人出去旅游,和年轻人不太一样。他们喜欢亲朋好友结伴而行,他们喜欢拍照,也喜欢购买纪念品。当然,都是一些比较便宜的纪念品。另外,南方的老年人比北方要多一些。”

根据携程跟团游数据显示,2018年,“50后”已成为最舍得为旅游花钱的群体,国内外旅游平均单次花费达到了3115元。

消费方式悄然变化,网络消费在老年人中普及

根据中国互联网信息中心(CNNIC)在2018年8月20日发布的第42次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2018年6月30日,我国网民规模达8.02亿,其中超过50岁以上的群体占据10.5%,达8421万,其中60岁以上网民有4018万。而根据国家统计局的数据,截至2018年末,我国60周岁及以上人口为24949万人。这就相当于每6个60岁以上的老年人中就有1位是网民。而全国网民里,手机网民规模已达7.88亿。老年人的触网速度在快速增长。这里面,已经有相当多的老年人会使用网络进行消费。

今年10月7日重阳节的时候,电商京东发布的重阳节消费大数据显示,智能手机、智能拐杖等电子产品位列搜索关键词的前几名。调查显示,44%拥有智能手机的55~65岁老年人都是自行选购智能手机的,没有参考配偶、子女和亲朋的意见,也没有请他们代为购买。

另外,由京东数据研究院与南都消费研究所联合打造的《2017年老年人网购消费趋势报告》显示,从老年用户数量看来,连续两年保持增长趋势,2016年增幅70%,2017年增幅57%。消费金额方面,2016年前三季度比2015年同期增长79%,2017年前三季度又较2016年同期增长86%。

“我们的旅游团都是在网上订的。我的手机上有飞猪和携程APP,预订非常方便。是我女儿教我们的。微信支付就可以。我女儿会经常给我的微信打一些钱过来。”韦阿姨告诉中国经济导报记者。

事实上,线上预定在老年人中非常流行。根据携程跟团游和自由行数据,2018年有54%的老年游客喜欢在旅游平台线上预定。这些人中,有51%通过APP来预定旅游产品,相较于2016年的35%,提高了16个百分点,高于通过网页端、电话预订的比例。

北京61岁的王鸣新则更为“时髦”。退休于一家知名外企的他,无论在退休前还是退休后,在同年龄的群体当中都属于高收入人士。退休后,他喜欢旅游和摄影。与韦阿姨不同的是,他很少跟团游,大部分都选择自由行。他一般从世界范围的旅游网站Airbnb、booking或者其他一些自助旅游网站上查找旅游目的地和攻略。确定攻略后,再预订一家口碑较好的民宿。

王鸣新喜欢摄影,注重旅游体验。每到一个地方,他会寻找合适的地方拍摄令自己满意的作品,还会去和当地人聊天。他还向中国经济导报记者展示了自己的器材:一个机身加两个镜头,一共花费了17万元。

政策频出,老年产业日益兴旺

在强大的市场需求面前,老年产业也蓬勃发展起来。这也与频出的鼓励性政策有关。

8月21日,国务院常务会议指出,发展养老服务,是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。

会议还提出了四条具体的措施:一要依托社区发展以居家为基础的养老服务,提供助餐、助医、助行、助洁等服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。二要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。鼓励企业生产优质适用的老年用品。大规模培养养老院院长、护理员等。三要支持发展商业养老保险,加大对经济困难高龄、失能老人的长期照护补贴。四要加强养老产品和服务质量监督,严查侵害老年人权益的行为。

这次会后不久的9月20日,民政部印发了《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》(以下简称“《实施意见》”)。为提高老年人消费支付能力,《实施意见》明确,要大力发展商业养老保险,多渠道为老年人提供保障;加强长期护理保险制度与长期照护体系有机衔接,积极引导发挥社会救助、社会福利、慈善事业、商业保险等的有益补充作用,解决不同层面照护服务需求;进一步落实养老机构、社区养老服务机构税收优惠政策,确保相关行政事业性收费减免政策和水电气热居民价格优惠政策落实到位;采取购买服务、建设补贴、运营补贴等措施,推动将社区养老服务设施低偿或无偿用于社区养老服务,切实降低社区养老服务成本和价格。

同时,《实施意见》还提出,将优化养老服务营商环境。主要包括全面建立开放、竞争、公平、有序的养老服务市场,放宽养老服务市场准入,支持社会力量参与提供养老服务;加强养老服务消费市场监管;建立健全养老服务机构服务标准和评价体系等。

庞大的市场和利好的政策,自然会引来无数企业和投资。然而,马玲说,银发经济浪潮下,商机固然有很多,但是创业者应该结合自身的优劣势,审慎选择老年旅游、保健品、保健器械与老年公寓等风口领域,力求获取并深耕,避免广撒网式的布局。

另外,产品设计需要全面考虑老年消费者的特殊属性,如在价格方面可以走薄利多销的低定价策略,在服务产品方面需要关注老年消费者健康、快乐的需求。

而且,当前银发经济市场还存在监管力度不足、产品质量参差不齐等现象。因此,无论是初创型还是已有规模的企业,都要提高企业信用与口碑,从而赢得老年消费者的信任,在竞争中脱颖而出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71631>

(来源:中国发展网)

智慧养老

5G等信息技术助力“智慧养老”步入发展快车道

近年来，随着我国智慧城市建设和智能化小区建设的不断推进，“智慧养老”已成为中国老龄事业与产业发展的趋势，人们正通过5G、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术优化养老资源，使养老服务水平得到不断提升；同时，活跃的市场需求，也带动了大量智能终端产品应运而生，从而让银发族安心养老成为可能。

“一键呼叫”全面推广

前不久，家住山西太原市迎泽区的王大娘拨出“一键呼叫”后，只说了一句“我喘不上来气了”就没有了声音，太原市民政服务中心的工作人员当即意识到王大娘可能身体不适，根据后台显示的定位，呼叫中心立刻联系相关服务人员赶往老人的住所，前后也就十几分钟，便将老人送到了医院，医生说是脑梗症状，还好送得及时。

近年来，近似这类“一键呼叫”功能的智慧养老系统，已经在全国各地推广开来，许多家有老人的家庭免费安装了这一装置，为老人的日常生活带来了极大的便利。业内人士表示，“一键呼叫”虽然只是智慧养老系统的一个缩影，却彰显了智慧养老资源要素调配的巨大作用。当老人遇到紧急情况需要急救时，这个功能键足以起到挽救生命的效果，避免“空巢老人死亡多日无人问津”的悲剧发生。若再辅以定期巡检巡查等其他周到、细致和全面的项目，老人们不但可以避免“被落单”带来的风险，还能足不出户享受到养老机构提供的服务。

诚然，如果把整个区域视为一个智慧大平台，在技术的串联下，家庭和老人成为末端的细胞，而另一方的政府公共部门、志愿组织、服务机构和专业团体则会根据“就近服务”和“效率优先”的原则，科学分配，高效使用。毋庸置疑，在智慧养老系统下，老人们可以在享受普惠式救助的同时，获得精准而个性化的定制服务。

智能产品日新月异

近年来，随着人们对智能化需求的日益旺盛，也带动了大量智能终端产品应运而生，从而让银发族安心养老成为可能。事实上，除了“一键呼叫”系统为行动不便的老人提供帮助外，失智老人意外走失，通过智能定位器，能够帮助家属及时查询到老人的实时位置；老人有外出就医、家政服务等方面的需求，手机一键预约就有人上门服务……可以说，智能可穿戴设备正在为居家老人的健康状况保驾护航。

比如，老年人属于心脑血管疾病高发人群，为居家老人提供“心电大手套”，老人只需戴上手套，放在胸口处，数据就会立刻传输到医疗中心，若属轻微问题，终端工作人员会与子女电话沟通，严重的话会直接派“助老员”及医生上门，第一时间进行诊疗。还有智能拐杖，在老人摔倒时立即发出信号，对于行动不便的人来说，洗澡也是件麻烦事，考虑到这一需求，瑞典Ro-boticsCare公司设计了坐着就能洗澡的全自动智能淋浴房，目前，该淋浴房已经在瑞典的养老院投入使用，在一定程度上解决了老年人的护理难题。

最近，美国BeClose公司考虑到老年人独立生活的意愿，开发出智能家居安全防护系统，希望通过日常的动作感知和数据分析，让银发族能够安心养老。比如，通过动作传感器，可以感知老人在家中的活动动态，如果老人在家活动轨迹异常或感知不到（如疑似昏迷或久未有动静状况）就会紧急联系服务人员，并向服务平台发出信号，第一时间确认老人在家的安全状况。重量传感器，若放置于床垫或椅垫下，可侦测并记录用户躺卧、坐、站的情况；若放置于浴室马桶前的脚踏垫下，则可记录如厕次数和时间。若家中长忘记关水龙头导致室内淹水，可通过侦测水流的传感器，实时通知家人处理。门片开合为两个一对的传感器，安置于门片相同高度上，打开橱柜门或冰箱门时可侦测开合，如此一来便可知长辈是否按时服药或进食……从而为居家老人提供全方位的安全守护。

国信“智慧养老”为居家养老赋能

目前，我国已进入急速老龄化阶段。有资料显示，我国现有2.4亿60岁以上老年人，其中有4000万失能和半失能的老人。作为一个庞大的群体，养老、健康服务需求不断增长。但时下受传统养老习惯和优质养老资源稀缺的双重影响，“居家养老”依然是老人的主要选择。近年来，随着老龄化问题凸显，为适应新的需求，充分发挥新技术优势，“智慧养老”受到各级政府的高度重视，呈现良好的发展前景。

据浙江省的一项调查显示，96%以上的人赞成居家养老，理由是最符合中国人的传统习惯。而在全国层面，也有60%左右的老人希望居家养老。也正是如此，才导致养老机构出现了严重的结构失衡。一方面，民营养老机构入住率低，盈利的压力大，入住意愿不强烈；另一方面，物美价廉而服务优质的公立养老院“一床难求”，缺乏专业养老护理已成为难题。因此，在共享模式下，这就需要养老服务的提供者转变思路，借助物联网技术优化资源共享，以居家为基础，构建政府、社区、社会组织和家庭共同参与的服务体系，提高居家养老的质量和水平，为破解养老困局而找到出路，提供新的选择。尤其是那些“管不到”的老人，一部电话、一套感应设备、一个信息整合平台就能将他们情况详细掌握。可以说，信息化手段能够极大地拓展养老服务供给的广度和深度，是缓解养老服务供需矛盾的一把“金钥匙”。

近年来，“智慧养老”得到党和政府的高度重视。2012年，全国老龄办首先提出“智能化养老”的理念，鼓励支持开展“智慧养老”的实践探索。2015年，国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，明确提出要“促进智慧健康养老产业发展”。2017年2月，国家有关部门联合印发了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，计划在5年内建设500个智慧健康养老示范社区。2018年4月，国务院办公厅发布《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，为“互联网+医疗健康”指明了发展方向。前不久，国家卫健委确定，在北京、天津、上海、江苏、浙江、广东开展“互联网+护理服务”试点……这意味着“网约护士”得到官方认可，“智慧养老”产业步入了发展快车道。

业内人士表示，“智慧养老”就是依托互联网等信息技术第一时间掌握养老需求，满足更多老年人在安全看护、健康管理、生活照料以及休闲娱乐等方面的养老需求。今年5G商用牌照已经发放，今后依托于5G网络的智能应用将更加广泛。毋庸置疑，万物互联时代正加速前行，未来，智慧养老产业的应用解决方案将会不断涌现，对于提升老年人的晚年生活幸福指数，必将发挥积极作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=71596>

(来源：人民邮电报)

“适合”的AI才是“最好”的AI，AI赋能智慧养老怎样使机器不冰冷？

“进入2020年以后，空巢老人将占据我国老年人口一半。”这个信息让整个养老行业和投资商都非常兴奋，因为这让养老行业从业者看到了商机。

在养老领域中，“智慧养老”已不再是一个新概念。AI赋能智慧养老得到了社会迫切的关心和关注，但同时，学者们也有担忧。

“大家对人工智能抱了很大的希望，但是真的需要耐心。”合肥工业大学国家机器人福祉信息科技111基地教授安宁在11月2日机器人与人工智能大会上对记者称，“现在人工智能里面的泡沫比较多，不是说人工智能+医疗健康的技术不好，而是可能时机还不成熟，技术发展还是需要一个过程的。”

据亿欧大健康不完全统计，国内共有31家公司涉足智慧养老产业，科技和通讯行业转型趋势明显。在2日当天举行的2019大湾区机器人与人工智能大会“2019中日科学家高层论坛”平行活动上，多位学者对智慧养老前景加以肯定的同时也在探讨，怎样才能让技术真正满足老年人的需求。

“2万多块钱的高端服务机器人，它可以和老年人聊天，帮助测血压，但两者之间的情感是模拟的，AI也是模拟的。”中国建筑学会医院建筑专业委员会副主任委员苏元颖如是说。与各个科技公司用AI赋能养老行业同步的是，为应对人口老龄化，社工类人群的需要也在逐步增长。

也许，破解老龄化挑战的任务，有多样性的解决方案。

各路资本抢滩养老市场

11月6日，国家发改委修订发布了《产业结构调整指导目录(2019年本)》，新增“人工智能”、“养老托育”等四个行业。对于已将业务规模拓展至养老行业的企业来说，这或可成为一颗定心丸。

依据60+研究院的资料，当下我国有涉足养老领域的上市企业中，养老地产以45.7%的比例成为其切入养老市场的首要选择；医养结合、医疗健康进军养老产业，占比18.5%；而选择智慧养老切入的上市公司位列第三，占比17.4%。上述三者是当前上市公司选择进入养老产业的三大领域。

其中，智慧养老在近年来的政策红利下发展迅速，智慧养老应用试点、示范街道、示范基地的数量已经接近400，第三批智慧健康养老应用试点示范申报也已启动。

智慧养老到底是什么？中国老龄协会副会长吴玉韶曾介绍到，智慧养老产品包括了健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备和家庭服务机器人这五大方面的供给工程。而AI是智慧养老运用的一项重要技术。

然而，AI虽昭示了养老产业的前景，但发展尚未成熟。“探路人工智能+医疗健康的美商IBM公司可以说是失败了。并不是说这个东西技术不好，可能时机还不成熟。”安宁在活动上接受《华夏时报》记者采访时说，AI是一个吸引各类企业目光的朝阳产业，需要人们谨慎且有耐心地看待。

安宁直言，对目前的老人来说，AI的市场力量相对薄弱，因为其中的很多科技功能是需要对老人进行培育的，而能够专门为老年人提供帮助的社工类人群又很缺乏。苏元颖则抛出了一个“无法解释”的问题：服务机器人可以和老年人聊天，但如果老年人觉得它不懂自己该怎么办？

人工智能与养老产业的结合还存在尚多不确定，我们还能怎样应对老龄化？

合适的才是最好的

健康手环、健康腕表等可穿戴设备，曾因为没有考虑到老年人的现实需求，成为养老产品的失败典型。这不禁让人对即将到来的智慧养老提问：即将研发出的面向老年群体的AI产品，有多少是老年人真正需要的？

“我们做AI的时候，不要盯着高端，只有最合适才是最好的东西。”苏元颖分析认为，机器人与老年人之间的情感是模拟的，AI也是模拟的，一旦对服务机器人的新鲜感消失，老人可能就对它“弃之而去”。

安宁则直言，老年人在AI到来之前的互联网时代，就面对着“老龄歧视”，即大家对于老人的需求不重视。“例如出租车被线上约走，导致老年人打车越来越难。虽然政府倡导互联互通，但系统地讲，连接工作是比较难的。”

在安宁看来，这些问题其实是用人力就可以解决的，例如社工类人群可以进社区，看到老人实际的问题，设计出相应产品，再回到社区获取老人的反馈。利用这样的方法，安宁所在的合肥工业大学国家机器人福祉信息科技111基地已设计出“老人打车站”，联合政府的激励机制。

“培养一些养老方面的多学科专才，包括社工和护理人员，教他们怎么用思维解决一些现实的问题。”安宁说。

同样的道理也适用于养老院的设置。苏元颖认为，一个老人去不去养老院的要求不是年龄，是体能。“一些功能无法让自己自理的时候，他才会去养老院，而且老年人是有一个生活环境的，这个环境是经过了几十年的交流和文化形成的，在养老院满足这些条件是非常困难的。”他说。

应对老龄化挑战的方法其实有很多，但如何为各种办法赋予人类的温度，更为重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=71608>

(来源：华夏时报)

养老培训

天津：立德树人，创新培养养老人才

“敢于担当、勇于探索、勤勤恳恳、率先垂范”，这是同事和学生们对天津职业大学公共管理学院党总支书记、院长丁建石的评价。

同时担负教学、科研等多项工作的丁建石始终将“担当”二字放在肩头。他带领学院教师探索在老年服务与管理专业教学中实施现代学徒制，改变传统实训模式，使该专业毕业生就业的“对口率”由原来的不到50%，提升至98%。

在取得经验的基础上，丁建石大胆将现代学徒制模式推广到老年服务与管理专业“3+2”班的教学中。他带领教师多次到学生所在养老机构，处理学徒过程中遇到的各类问题，为学生调整学徒单位，与养老机构、学生家长进行深度交谈，解决实际问题。学生们对养老工作从最初的不认同，逐渐转变为认可、接受。“3+2”现代学徒制获得教育部教学成果二等奖，作为一名教师，丁建石做到了“传道授业解惑”，为学院年轻教师树立了立德树人的榜样。

针对养老高端管理人才的市场空白，丁建石带领团队开创了本市养老人才培养新局面。在学校不具备开办本科专业的条件下，他没有等、靠、要，而是配合学校主要领导，积极克服困难，开拓思路，勇于探索，与天津理工大学联合开办了全国第一个养老本科专业——社会工作（老年福祉与管理）专业，首批30名学生已经入校，经过四年的专业学习，他们将具有老年服务技能、懂得管理知识的中高端养老人才。

此外，天津职业大学还与天津理工大学联合开办了本市第一个养老服务研究中心，开创了本市养老人才培养和养老专业研究的先河。

“老老实实在做人，认认真真做事”，这是丁建石常说的一句话，他时常提醒自己，“责任面前肩要宽，荣誉面前手要短”，这种信念激励着他走在敢担当、勇作为的征程上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=71589>

(来源：今晚报)

老年大学

“银发族”热衷上老年大学，院校资源不均衡成难题

在老有所养、病有所医的需求日益得到保障的同时，老年人对精神文化生活的需求也在逐步提高，更加追求老有所学、老有所获。今年老年大学秋季开学后，“上老年大学要熬夜排队报名”“热门课程报录比例令人咋舌”“老人不毕业，新人进不来”等话题引发网民关注和热议。

院校资源不均衡

发展老年教育，积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，也是满足老年人多样化学习需求、提升老年人生活品质、促进社会和谐发展的必然要求。2016年10月，国务院办公厅印发《老年教育发展纲要（2016-2020年）》提出，国家发展老年教育，把老年教育纳入终身教育体系，鼓励社会办好各类老年学校。

各地陆续出台相关政策助力老年教育发展。2018年12月28日，山东省济南市人民政府发布《关于加快发展老年教育的实施意见》，提出加强老年大学的基础能力建设，推进学校教育、社区教育与老年教育资源共建共享；开展老年教育示范点建设，促进老年大学教育资源向基层和社区辐射。2019年2月12日，北京市政府印发《北京市关于加快发展老年教育的实施意见》，提出扩充老年教育办学数量，明确建立多部门横向协同、纵向联动的工作机制，加强老年教育办学机构基础能力建设，提升老年教育机构服务能力的发展目标。

记者从中国老年大学协会了解到，全国目前共有老年大学和老年学校7万多所，在校学员800余万人。老年大学的教学方式较为灵活，既有固定场所现场教学，又可通过网络进行远程授课。在课程方面，老年大学的教学内容十分丰富。记者登录某老年大学官方网站，发现该老年大学设有九个系所，除声乐、舞蹈、美术等大众熟悉的系列外，还包括保健、计算机等授课内容。

以招生对象划分，老年大学可以分为两类：一类面向离退休干部招生，另一类面向全社会老年人招生。根据院校属性，又可分为公立与私立。据了解，目前盈利性私立老年大学的成立门槛较低，仅需向工商局注册即可。通过媒体报道和实地走访，记者发现目前，我国公立与私立的老年大学资源并不平衡。

“私人办学很可能会出现乱收费现象”“如果是私人办学的话，课堂可能会变成老年保健品营销学堂”……在中国商报记者采访过程中，有多名老年人表示，因对私立老年大学存在各种担心，公立院校仍是她们的首选。

“有关部门对公办院校的财政补贴力度很大，私立院校则需自负盈亏。办学场地的租金、水电费、员工薪酬等开销巨大，许多私立院校入不敷出，只能关门大吉。”北京市顺义区某私立老年大学一位教务处主任告诉中国商报记者。他表示，私立老年教育院校较高的学费与老年人习惯节俭的购买行为相冲突，许多私立老年大学因招生难及逐年亏损而选择倒闭或转型发展，而那些得到社会支持、学费定价合理的私立老年大学才能受到老年人欢迎并持续经营。

“为解决私立老年大学招生难问题，社会资本在办学过程中可以将付费主体转向老人子女，由他们购买服务并赠送给老年人。政府也应在满足老人对于继续教育基本需求的情况下，继续加大财政补贴，为民营老年大学减免税收，吸引更多社会资本进入，满足差异化需求。”国务院发展研究中心公共管理与人力资源研究所综合室副主任赵峥在此前接受媒体采访中表示。

教学管理当加强

“本校规定，女性年满45周岁、男性年满50周岁，身心健康能进行正常学习的老年人具有报名资格。学员需先通过本校官方网站或微信公众号报名缴费，如未成班级则退回学费。报名时，学员可选择多个学科和多个班级。对于年龄超过80岁的老年人，提倡视个人身体情况慎重考虑。本校实行一年两学期制，每学期为四个月，放暑假。在招生方面，分为春秋两季，春季开学时间为3月1日，秋季开学时间为9月1日。如学员有在假期上课的意愿，学校会视具体情况灵活决定。”哈尔滨市某老年大学招生办公室的工作人员告诉中国商报记者，目前学校的报名人数很多，秋季学期招生报名人数近8000人，但因教室和教师资源有限，有相当一部分报名者无法入学。

据上述工作人员介绍，该校学制多为一年制，也有部分课程为一期制，每一学科又细分为初级、中级以及高级班。每班班额也不同，少则30多人，多则近百人。多数学员能够正常毕业，如结业后学员不愿毕业，则需通过考试升入高级班。高级班学员结业后，如有继续学习意愿，还可重新报名。同时，学习不够扎实的高级班学员也可重新报名初级或中级班。

据了解，目前老年大学的师资主要包括专家学者、退休教师、兼职教师、实习学生以及自由职业者等。“除钢琴、芭蕾等个别课程，大部分课程的学费每年不超过200元。授课老师基本上都是专业教师，本校也设置了人才库，纳入符合录用条件的备用老师。”上述老年大学招生办公室的工作人员向记者表示。

在教学管理方面，也有学员提出实际问题。北京市海淀区某老年大学工笔画初级班学员李女士告诉中国商报记者，她的授课老师是一名从小学画的老艺术家，其作品在故宫也有收藏。“我热爱绘画，又遇到了好老师。我虽然还在初级班，但也想旁听中高级班的课程，可是却受到其他学员的阻拦。”李女士认为，学校应当参与协调，在不影响正常听课的情况下满足老年人渴求知识的愿望。“课程选择多由学员自己决定，但有些学员对所学内容并不了解，许多老年大学不允许转班，这也是老年大学课程调整不灵活的一方面”。

“我观察到，有学员来老年大学上课只是为了消遣和凑热闹，‘三天打鱼两天晒网’，占用名额不说，还不珍惜来之不易的学习机会。还有人在上课时不顾老师的教学安排，拿出自己的作品请老师点评，一节课仅两个小时，这种‘意料之外的事’肯定占用教学时间。这些问题都需要学校和班级在教学管理上有明确的纪律和要求。”李女士表示，老年大学应当设置考核机制，留存优秀者，清除混日子的学员，为更多渴望学习的老人提供机会。

“期待更完善的教学管理制度尽快出台，为学员提供稳定长期的学习平台。”李女士说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=71615>

(来源：中国商报)

健康管理

"老年痴呆"新选择，治疗阿尔茨海默症国产创新药获批上市

“最熟悉的陌生人”等来新选择

治疗阿尔茨海默症的新药产品“九期一”（甘露特钠），据报道，该药是具有完全自主知识产权的国产创新药。

2014年至今，王焕驰(化名)的阿尔茨海默症(俗称老年痴呆)病情发展得很快，一开始是烧水忘关火、把不能受热的器皿放在燃气灶上，到现在，她完全不认识家人，生活不能自理，每天都必须有专人照顾。

“感觉最亲近的人变成了陌生人，很长一段时间家人都不能接受。”王焕驰女儿说，这种疾病带来的伤害是残酷的，情感上的伤害远远大于经济负担。

阿尔茨海默症国产创新药获批上市，给王焕驰一家带来了希望。中国工程院院士、中科院上海药物所原所长丁健认为，如果把治疗阿尔茨海默症比作灭蚊子，原先的思路是在屋里一只一只拍，最多进一步把窗户关上。新药则采用一个新思路，要全面清理屋里屋外的污染源，让蚊子无处生长。

“妈妈是我最近的人，可她现在都不认识我了。”11月4日，提到患有阿尔茨海默症的母亲，家住长沙开福区的赵女士显得很无奈，曾经最亲近的人成了“最熟悉的陌生人”。得知治疗阿尔茨海默症国产创新药上市，赵女士抑制不住激动的心情，赶紧找到医生咨询，希望这种药能缓解母亲的病情。

近日，国家药品监督管理局有条件批准了甘露特钠胶囊(商品名“九期一”)上市注册申请，用于轻度至中度阿尔茨海默症。

11月4日，湖南省脑科医院神经内科副主任医师周妮娜表示，阿尔茨海默症的病因、发病机制仍不明确，但“九期一”不同于传统靶向抗体药物，很期待它的效果。

故事：从记忆衰退找不到家的母亲

77岁的王焕纯家住开福区，从2014年开始，家人发现她记忆变差了，经常做一些违反常理的事。

“烧水忘记关火，把不能受热的器皿往燃气灶上放。”王焕纯的女儿赵女士回忆，发现异常后，她赶紧带妈妈到湖南省脑科医院检查，在该院神经内科，医生诊断为“小脑萎缩”，建议住院治疗。

赵女士回忆，之后的一段时间里，母亲的记忆越来越差，有一次到楼下溜达，结果找不到回家的路，自己走到了星沙。幸运的是，那时母亲还记得自己的名字和电话，找路人打电话联系到了自己，这只是多次走失中的一次。

“现在完全不认识我们了。”赵女士说，五年来自来病情发展得很快，现在已经处于阿尔茨海默症中晚期，不认识家人，生活不能自理，每天都必须有专人照顾。

赵女士表示，现在母亲每天需要服药，加上请专人照护，一个月下来费用大概五千元。她坦言，相对于经济上的压力，情感上更让他们无法接受。

“感觉最亲近的人变成了陌生人，很长一段时间家人都不能接受。”赵女士说，母亲得病后在认知上有偏差，感觉人变得没有了感情，不能正常沟通，连家人在她面前都不认识。这种病对于患者和家人来说，是非常残酷的。

得知有治疗老年痴呆的新药上市，赵女士特意找到医生咨询，“我们很期待新药，希望能够为母亲缓解病情”。

新药：有望下月29日前在药店买到

11月3日，上海市人民政府举行新闻发布会宣布，由我国科学家原创研制的阿尔茨海默症新药“九期一”有条件获批上市。此前一天，国家药品监督管理局有条件批准了该药的上市申请。

该药是由中国科学院上海药物研究所研究员耿美玉领导研究团队，历时22年，在中国海洋大学、中国科学院上海药物研究所与上海绿谷制药有限公司的接续努力下，研发成功的原创新药，有望为阿尔茨海默症患者提供新的治疗方案。上海绿谷制药有限公司董事长吕松涛表示，绿谷准备在11月7号投产第一批药，并于12月29日前把药物“铺”到全国，也就是让患者在国内医院、药房等渠道中买到并用上这款新药。浦东新区提供了40亩地用于产业化，今年内动工，如果三年能够完成建设，可以满足200万患者用药的销售。

中国科学院上海药物研究所发布的公告中指出，为期36周的3期临床研究结果表明，“九期一”用于轻度至中度阿尔茨海默症，对患者的认知功能具有起效快、持续稳健改善的特点，且安全性好，不良事件发生率与安慰剂组相当。

大多数相关理论认为，大脑中β-淀粉样蛋白沉积引发炎症，进而损伤神经元，导致阿尔茨海默症发病。湖南省脑科医院神经内科副主任医师周妮娜表示，九期一不同于传统靶向抗体药物，它能够多靶点、多片段、多状态地捕获β淀粉样蛋白(简称Aβ)，抑制Aβ纤维形成，使已形成的纤维解聚为无毒单体。最新研究发现，GV-971还通过调节肠道菌群失衡、重塑机体免疫稳态，进而降低脑内神经炎症，阻止阿尔茨海默症病程进展，“九期一”属于多靶点，很期待新药的效果。”

业内：期待新药能有更好的治疗效果

目前，全球至少有5000万阿尔茨海默症患者，我国阿尔茨海默症患者约1000万人，是世界上患者人数最多的国家。自发现阿尔茨海默症100多年来，全球用于临床治疗的药物只有几款，临床获益不明显。

新药上市，网上也有不同的声音。周妮娜表示，阿尔茨海默症的病因、发病机制复杂，包括Aβ沉积、tau蛋白磷酸化、氧化应激反应及免疫炎症反应等。目前已有的治疗药物其机制都只能针对其中的一个或两个方面，不可能完全阻断或逆转病情，只能起到缓解的症状。新药上市，在没有看到临床效果前可能有这种情况。

“具体新药效果怎么样，最终要看临床数据。”周妮娜表示，这种药能上市，经过了国家相关部门的审批，对于阿尔茨海默病来说，目前没有更好的治疗药物，期待它能有更好的治疗效果。

据悉，国家药品监督管理局有条件批准了“九期一”上市注册申请，耿美玉解释，按照常规，新药应在所有资料全部正式提交后，才能获得相关证书。而她所在的研究团队，在新药申报资料时，尚未提交长期致毒性试验的正式报告，药监部门考虑到阿尔茨海默症患者的需求非常大，并基于团队现有的实验结果——“九期一”与致毒性没有相关性，因此允许先上市。不过，研究团队被要求在未来3个月内补交资料。

耿美玉透露，接下来，研究团队将按照药监部门的要求，启动“上市后研究”和“真实世界研究”，并积极推进国际多中心临床研究项目，期望早日惠及全球患者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=71579>

(来源：潇湘晨报)

不仅年轻人，健身也是老年人的“长寿必修课”

一提到健身达人，感觉都是喜欢蹦蹦跳跳的小年轻。其实，还有不少老年人，以创意百出的锻炼方式和炉火纯青的运动技巧，也能赢得一声赞叹：对于真正的高手，年龄不过是一个数字。

那些银发健身达人，通常各有“绝招”：健步器上身姿翩跹，单杠上腾挪自如，三五米的呼啦圈摇得起来，一人高的陀螺转得飞快……很多老人在健身活动中练就了好身板、练出精气神，打开了认识这个群体的新思路：退休生活同样可以有进步、有作为、有快乐，老年人完全可以在精神和身体上同时追求“越活越年轻”。

让老年人练得便利，才能凸显老有所为。前几年曾有报道，北京老年人“错峰晨练，不和年轻人抢公交”，透着理解和包容，却也折射出健身场地不足的尴尬。敬老扶老，要为老年人创造便利的生活条件，老年人的需求不应忽视。近年来，“15分钟健身圈”建设持续铺开，越多运动器材进驻社区、广场和公园，老年人有了更多的锻炼选择和更便利的运动条件，银发健身人才得以涌现。

帮老年人练得科学，才能做到老当益壮。选择运动项目要因因人而异，如何开展锻炼更要量力而行，有些老年人的健身方式就过于激烈，反而导致伤身的结果。对于这些老年人，健身房里的教练、智能手机上的教程存在接触门槛，个人的身体状况、运动的注意事项难免判断失误。如何帮助老年人更新健身生活经验，也接受科学指导，是需要关注和跟进的问题。

陪老年人练得开心，才能体现老有所依。人们常说，和孩子一起运动是陪伴成长的一种方式。当父母老了，头发白了，子女如何提供更好的精神陪伴？一个厦门小伙子带父亲走进健身房，双双将“啤酒肚”练成“马甲线”，也帮老人打开事业受挫的心结。故事让人触动之处，正在于给出这样的回答：陪伴，一直是最长情的告白。

健身是年轻人的“时尚风向标”，其实也是老年人的“长寿必修课”。开好这门课，才能帮助更多老年人从容优雅沐浴“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=71600>

(来源：人民日报)

养老金金融

养老金“入市”近3年保值增值“步履不停”

2016年12月以来，资本市场翘首以盼的养老金陆续“启程”，受托运营已近3年。

截至9月底，已有18个省(区、市)政府与全国社会保障基金理事会签署基本养老保险基金委托投资管理合同，合同总金额9660亿元，其中7992亿元资金已经到账并开始投资。

这组最新数据，让养老金“入市”话题再度升温。对于“入市”近3年来的表现，《工人日报》记者近日持续采访多位专家。他们表示，作为实现养老金保值增值的重要手段，养老金投资运营后步伐走得稳健。尽管受资本市场影响出现短期波动，这也是正常的。同时，未来还有较大增量空间。

收益额近200亿元

记者梳理发现，在2018年底、今年第一季度、二季度、三季度时，养老金委托运营到账资金分别是6050亿元、6248.69亿元、7062亿元、7992亿元。对比今年三个季度到账运营资金，较此前分别增长约199亿元、813亿元、930亿元。

对于这一资金变化，中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉认为，它意味着养老金“入市”正在稳步推进，规模不断扩大，步伐有所加快，这与今年社保降费相挂钩。“降费后，要多渠道增加社保基金收入，投资运营基本养老保险基金便是其中一种渠道，有利于实现基金保值增值。”

今年5月降费综合方案实施后，人社部养老保险司司长聂焜日前表示，地方实施比较到位，所有养老保险单位费率高于16%的省份均已降到16%。截至9月底，企业养老保险、失业保险、工伤保险减费总额2725亿元。

按照2015年8月出台的《基本养老保险基金投资管理办法》，各省级政府作为养老金基金委托投资的委托人，可结合当地养老金结余余额，预留一定支付费用后，确定具体投资额度，委托投资运营。

那么，收益如何？对于受托机构全国社保基金理事会公布的基本养老保险基金受托运营2018年度报告来看，截至2018年末，社保基金会先后与17个省(区、市)签署委托投资合同，均为委托期5年的承诺保底模式，累计投资收益额186.83亿元。

“养老金‘入市’后，步子走得较为稳健。”中国社会保障学会秘书长、中国人民大学副教授鲁全告诉记者，基本养老保险实行现收现付制，要明确拿去投资的养老金是统筹账户结余还是个人账户结余，“如果是个人账户结余，收益率要能跑赢工资增长率和通货膨胀率。”

别慌，是波动不是下降

受托运营以来，记者注意到，2018年，基本养老保险基金投资收益率2.56%，相较于2017年5.23%的收益率，下降了2.67%。

为何会下降？对于记者抛出的这一问题，房连泉进行了表述的修正，“是波动，不是下降。投资运营是市场行为，短期波动不可避免。”

事实上，对于2.56%的收益成绩单，多位受访专家分析称其为正常的市场表现。

“去年资本市场的总体运行情况并不十分景气，对基本养老保险基金投资影响较大。整体来看，去年2.56%的收益还算正常。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用告诉记者，基本养老保险基金投资运营存在一定周期，其考核和评价应以长期视角为主，而不应短期收益率过度关注。

对于收益率的波动，鲁全告诉记者，这也表明资本市场具有不确定性，存在包括经济下行压力加大、资本市场波动等在内的系统性风险。因此从长期来看，他认为需要建立风险对冲机制。“一些欧美国家在投资运营养老金时，多是平滑20年或30年的平均收益率，来规避系统性风险。”

值得一提的是，不少人对于养老金市场化运营存在误解。事实上，它并非“炒股”，而是多元化、抗击通胀保值增值的投资组合，涵盖了20多种投资产品。投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于基金资产净值的30%。

针对人们关心的“入市”会不会影响养老金待遇的问题，房连泉则指出，基本养老金的投资运营与个人的养老金待遇不直接挂钩，个人养老金的多少是依据相关的养老金计发办法而来。如果赚钱了，则基金总量提升，更有能力保障支付，结余更多，可持续性更强。

未来增量空间很大

从养老金的最新账单来看，今年1月至7月，全国企业职工基本养老保险基金收入2.2万亿元、支出2万亿元左右，收支结余2000多亿元，累计结余5万亿元左右。相较于累计结余，目前地方签约委托投资所占比例仍不足20%。对此，房连泉认为，还需加大力度推进基金归集，扩大委托投资规模。

未来，养老金投资空间较大。全国社保基金理事会副理事长王文灵指出，“2018年末基本养老保险结余资金达到5万多亿元，广东省结余就有1万亿元，现在委托投资1000亿元。北京结余2000亿元。可以看出，开展基本养老保险基金投资资金比重还有较大提升空间。”

记者了解到，目前到账投资的近8000亿元来自政府主导管理的基本养老保险，也即我国现行养老保险体系中的“第一支柱”。伴随老龄化发展带来的养老金支付压力的增加，国家在建设养老保险制度“第二支柱”，即企业年金和职业年金，以及“第三支柱”个人储蓄型养老保险和商业养老保险方面持续发力，逐步推动三支柱养老保险制度体系完善。

“养老金‘入市’其实是一个综合概念，包含一、二、三支柱投资资金。”董克用预测，未来第一支柱投资资金依然会遵循稳健原则，保持合理增长。短期内，第二、三支柱的“入市”资金暂时还无法超越第一支柱的“入市”资金。但随着中国养老制度的发展完善，养老金“入市”增量更大的空间其实在二、三支柱的“资金盘子”。

对于这一观点，鲁全表示认同。他认为，三支柱中，第一支柱基本养老保险要堅持现收现付、实现全体劳动者间的互助共济，而第二支柱和第三支柱采取完全积累制，这部分积累型资金要更多投入资本市场，在确保基金安全的前提下实现保值增值。

此外，10月30日，财政部网站发布了《财政部关于政协十三届全国委员会第二次会议第0613号(财税金融类038号)提案答复的函》。回复函中，财政部提出，随着市场逐渐成熟及个人投资者经验逐步丰富，将会有越来越多的年金计划给予个人投资选择权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=71586>

(来源：工人日报)

多支柱养老金体系破解全球养老难题

当今世界，人口老龄化已成为一个突出的社会问题。面对日益增大的养老金支付压力，多国政府已着手推动养老金市场化运作、构建多支柱养老保险体系。这些做法对中国破解养老难题具有借鉴意义。

全球养老金压力日益增大

放眼全球，养老金“入不敷出”的国家不在少数。在人口老龄化严重且社会福利高的欧洲国家，养老金问题尤其突出。

在德国，法定公共养老保险是主体，企业养老保险和私人养老保险是补充。数据显示，到2040年，德国领取养老金与缴纳养老保险的人数之比将从53:100升至73:100。为此，德国政府正试图扩大企业养老保险和私人养老保险在整个保险体系中的占比。

由于养老金缺口令政府倍感压力，从上世纪末开始，法国政府逐步对养老保险制度进行调整，不断提高法定退休年龄，降低养老金的给付标准。虽然近期法国养老金缺口有所缩小，但业内人士预测，法国养老金赤字在2022年后将重回0.3%的水平。法国政府仍须致力于养老保险体系改革的长期布局。

作为典型的老龄化社会，比利时也面临养老金资金不足问题。比利时的养老金由公共养老金、职业养老金及个人养老金三大支柱构成。尽管养老体制相对完善，近年来也几经改革，但退休人员贫困问题仍日益凸显。

在亚洲，日本是养老金体系较为完善的国家。随着老龄化程度加剧，日本同样面临如何长期维持养老金体系的挑战。日本的“国民年金制度”正式建立于1961年，其保障水平一直维持一定水准。但“少子老龄化”现象加剧逐渐影响了这一体系的收支平衡。日本政府被迫于1994年把领取养老金的起始年龄推迟至65岁。

个人养老投入成趋势

由于单纯依靠政府财政已经无法较好地解决养老问题，不少国家开始积极探索养老金市场化运作。

在比利时，越来越多民众意识到养老不能全靠政府，趁早增加个人养老投入才是上策。比利时联合银行养老事务专家帕特里克·万尼厄表示，调查显示，54%的比利时民众表示愿意增加个人养老投入。同时，比利时人理想的养老保险构成是：公共保险占58%、职业保险占19%、个人保险占23%。

比利时养老金协会主席菲利普·内茨表示，由于投资回报率较高，比利时养老金越来越受欢迎。“过去30年，养老金年回报率达到了6.5%，扣除通胀因素，年实际增长率达4.5%，十分可观。”内茨说。

在南美洲的阿根廷，近年来政府逐渐取消高福利的养老金制度，采用个人购买养老商业保险、补充缴纳养老金等方式进行市场化运作。

新加坡政府的养老金机制从属于中央公积金体系，其本质是强制储蓄计划。此外，新加坡财政部于2001年推出了名为“退休辅助计划”的自愿退休储蓄计划，鼓励该国民众把存款存入相关账户。

养老金投资需稳健

从多个国家的养老金投资经验中可以发现，养老金市场化运作不仅要注重投资的长期性和资产配置的稳健性，也要适当考虑投资回报率，避免出现资产缩水。

澳大利亚养老金约为2.5万亿美元，是世界第四大养老金资产持有国，这与澳大利亚养老金的成功运作不无关系。澳大利亚悉尼科技大学澳中关系研究院副院长詹姆斯·劳伦斯森表示，设立养老金是澳大利亚最成功的经济改革措施之一，促进了金融市场的进一步深化和成熟，也令家庭资产配置更加多元化。

据介绍，澳大利亚养老金基金倾向于将投资分散在不同资产领域，同时兼顾长期稳健型和高风险、高回报型投资，近年来其投资收益率好于十年期债券。

受经济潜在增长率低、政府推行负利率等因素影响，日本政府养老基金的投资管理面临严峻挑战：若投资境内资产，可能面临经济前景黯淡、回报率过低的风险；若增加境外资产投资，可能面临巨大汇率风险。在此情况下，日本的公募养老金投资组合一直比较保守单一，其投资对象多为债券。但这类谨慎投资不仅没能保障收益，还导致养老金资产大幅缩水。专家认为，日本养老金投资的教训也值得中国汲取和思考。

日本爱知大学国际中国学研究中心客座研究员李博表示，中国可尝试在严格风险评估机制的前提下管理好大类资产的配置范围和比例。长期来看，公募基金将成为中国个人投资养老的主力，提升整个普惠金融的影响力和覆盖面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=71618>

(来源：中国信息报)

国际交流

日本国际开发中心理事长：养老难题需提前谋划

今天，第二届虹桥国际经济论坛“70年中国发展与人类命运共同体”分论坛进入第二日，围绕“现代化的多元路径探索”“中国与经济全球化的历史进程”“经济增长与包容性发展”“开放合作、文明对话”“共商共建共享与全球治理”“扶贫减贫的中外比较与启示”“生态文明与可持续发展”等议题，中外智库专家学者建言献策，共话发展。

在“中国与经济全球化的历史进程”为议题的分会场，日本国际开发中心理事长数田仁一郎作了题为《变化中的中国和世界》的演讲。他提出，中国主要面临四大难题，其中，养老难题需要政府提前谋划。在国际舞台上，中国是一个非常重要的存在，因为中国的人口数量和经济水平。同时，中国发展也面临很大的挑战，既有发达国家优势，也存在发展中国家的难题。中国四个一线城市的人均GDP超过23000美元，也有50%人口的人均GDP不足8000美元；过去30年，中国经济快速发展，但是，部分行业发展仍依赖外国进口或投资；中国自然资源丰富，但是，环境整治仍有待提升。

“我今年已经74岁了，两个女儿都在恋爱状态，却不愿意结婚。”数田仁一郎表示，中国放开二胎政策后，新生儿人口并未出现明显增长。他预测，未来，中国社会也将出现老龄化现象，养老难题需要政府提前谋划、布局。

当前，老龄化是日本社会面临最严重的问题。数田仁一郎所居住的小区，有三分之二老年人依靠养老金生活。60年前，当日本60岁以上人口占比为约7%时，日本政府便开始强制推行健康险、养老金等政策。他表示，养老问题不仅需要制定相关政策，还需要调整教育体系，加强培养更多相关领域的人才，相信中国政府会研究出更好的解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=71588>

(来源：新民晚报)

老年说法

中老年人防骗攻略

中老年人常遇到的骗局有哪些？应该如何避免？事后又该如何补救？

保健养生类诈骗

骗术：免费旅游、VIP体检、夸大保健品效果；销售假药、“秘制神药”，保长寿体健等。

防范：中老年人面对保健品诈骗，一定不能相信有包治百病的灵丹妙药，如果有疾病，要主动到医院就医，保健品不仅不能治愈疾病，相反，假冒伪劣保健品会加重患者的病情，贻误治疗良机。

中老年人遇到推销保健品的情况，不要擅自做决定，要主动和自己子女或者亲朋好友沟通；要保存购买保健品的相关单据以及快递单，以便在查证上当受骗后及时向公安机关提供。

收藏品类诈骗

骗术：夸大价值骗取“标的费”；承诺高价回收收藏品行骗；免费鉴宝“局中局”诈骗。

防范：中老年人拍卖藏品时，须认准有拍卖资质的拍卖公司，正规拍卖公司在藏品未成交之前不会向卖家收取任何费用；如果需要签署藏品回购合同，建议寻求律师帮助；参与收藏品投资或者拍卖，一定要到专业部门，不要轻信电话、网络、电视推销，谨防诈骗陷阱，发觉被骗要及时报警。

投资理财类诈骗

骗术：消费返利型投资理财诈骗；小利小惠诈骗型投资理财诈骗；投资贵重物品型投资理财诈骗；非法传销型投资理财诈骗；广告诱惑型投资理财诈骗；免费旅游天价购房型投资理财诈骗；网络投资理财诈骗等。

防范：中老年人在投资贵重物品时应当进行多方考量，包括注意出售方的主体、资质等，以及贵重物品是否符合其应有的价值。中老年人在选择理财产品进行投资时，不要盲目从众，要有自己的判断标准，不要贪利以防陷入更大的骗局。

婚姻骗财类诈骗

骗术：不法分子在网络上或公园里中老年人聚集地炫耀财富、地位、家庭背景等个人信息进行利诱；不法分子以网聊痛陈失败婚恋史或不幸生活、虚构自己拥有雄厚的财富等骗取同情或博取好感，进而谋财害命。

防范：结婚与交往的前提是需要明确对方的身份信息，在交往过程中，中老年人遇到对方多次索要钱财，无论是以何种目的，都要谨慎对待，必要时可以同子女进行商量。

旅游类诈骗

骗术：不法分子通过各种嘘寒问暖的方式，取得中老年人信任；不法分子以低价旅游诱惑，骗取中老年人钱财后潜逃；导游与景点商店等相互勾结，强迫中老年人消费。

防范：强迫消费侵犯了消费者自由交易、公平交易等权利，并且由于强迫交易造成人身损害更是对于中老年人作为消费者权益的侵犯，中老年人要提高警惕。

电信诈骗

骗术：冒充国家相关工作人员调查喊话；冒充亲友请求“汇钱救急”；虚构中奖；电话推销等。

防范：中老年人预防电信诈骗，要做到不要轻信不明对象及可疑信息；不要因贪小利而受违法短信息的诱惑；不要拨打短信息中的陌生电话；不要向陌生人汇款、转账；不要泄露个人信息，特别是银行卡信息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=71580>

(来源：陕西日报)

政府购买服务

山东：泰安市宁阳县鹤山镇人民政府宁阳县鹤山镇养老服务中心建设项目三次公开招标公告

一、采购人：宁阳县鹤山镇地址：泰安市宁阳县鹤山镇驻地(宁阳县鹤山镇)联系方式：15169811456采购代理机构：中泰百联工程管理有限公司地址：北京市北京市密云县(区)西大桥路69号密云县投资促进局办公楼316室-25联系方式：0538-6277518二、采购项目名称：山东省泰安市宁阳县鹤山镇人民政府宁阳县鹤山镇养老服务中心建设项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP370921201902000146采购项目分包情况：标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A施工1详见招标文件2850.000000

三、需求公示(见附件)四、获取招标文件1.时间：2019年11月7日8时30分至2019年11月13日16时30分(报名截止时间)(北京时间,法定节假日除外)2.地点：报名地点在泰安市公共资源交易网上报名。3.方式：报名地点在泰安市公共资源交易网上报名。投标人报名成功后，自行下载电子招标文件。4.售价：0元、公告期限：2019年11月7日至2019年11月13日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年11月27日9时0分至2019年11月27日9时30分(北京时间)2.地点：泰安市公共资源交易中心宁阳分中心开标厅(宁阳县建设路中段政务服务中心南三楼)七、开标时间及地点1.时间：2019年11月27日9时30分(北京时间)2.地点：泰安市公共资源交易中心宁阳分中心开标厅(宁阳县建设路中段政务服务中心南三楼)八、采购项目联系方式：联系人：中泰百联工程管理有限公司联系方式：0538-6277518九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71604>

(来源：中国政府采购网)

江苏：泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目采购公告

各投标人：

江苏志诚工程咨询管理有限公司受江苏民裕投资有限公司委托，就泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目进行网上公开招标，欢迎合格投标人前来投标。

一、项目名称及编号

(一)项目名称：泗阳县城区养老服务中心养老服务运营管理项目

(二)项目编号：E3213010313201911020

(三)项目预算及最高限价：承诺合同期总投资额不少于1000万元，其中前三年内不少于800万元用于装修、硬件、设备设施采购等费用，第一年不少于600万元。

(四)主要内容：

1、项目概况：泗阳县城区养老服务中心位于泗阳县众兴镇245省道东侧，文城路北侧，西康新城西北角。现通过公开招标选定专业化的机构负责运营管理。在确保国有资产不流失，养老用途不改变，五保对象优先接收，服务水平不降低的前提下，升级养老服务模式，开展医养结合服务，打造医养一体化养老机构，健全老年人的健康养老管理和服机制，积极推行养老服务机构公办民营，激发公办养老服务机构发展的生机和活力。泗阳县城区养老服务中心拥有1栋三层养老服务中心建筑面积约1300㎡，3栋五层养老服务中心住宿楼建筑面积共约6800㎡，可容270位老人居住。现有区域内五保老人约30人。

2、服务内容：承担泗阳县城区保障性基本养老服务职能，兜底保障特困人员集中供养；承担特困人员集中供养职能；承担社会老人养老、托老服务职能；打造我县及宿迁市范围内具有行业引领作用的养老示范基地，具体详见采购需求。

3、经营运营服务期限：15年。

二、供应商资格要求

(一)供应商参加本次政府采购活动应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条的规定提供下列材料：

1、法人或其他组织的营业执照、税务登记证等证明文件(“三证合一”的提供“营业执照”，事业单位提供事业单位法人证书)；

2、2017年以来任一年度的财务状况报告(指经审计的财务报告或银行出具的资信证明，投标人成立不满一年的不需提供)；

3、2018年9月以来任意一月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料(指供应商依法缴纳税收和社会保障资金的凭据，依法免税或不需要缴纳社会保障资金的提供相应证明文件)。

4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明；

5、参加政府采购活动前3年内(自公开招标文件发出之日起计算)在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(二)投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(以本公告“四、投标人信用信息”查询结果为准)。

(三)在中华人民共和国境内注册的具备法人资格，营业执照或者法人登记证书中具有养老服务或养老行业咨询等相关经营范围，或持有养老机构设立许可证(或社会福利机构设立批准证书)；

(四)本项目不接受联合体投标。

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，相关投标均无效。

本项目实行电子招标投标。

三、评标办法

本项目采用□最低评标价法；√综合评分法。具体细则详见招标文件第三部分资格审查及评标办法内容。

四、投标人信用信息

(一)信用信息查询渠道为：“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、江苏政府采购网(www.ccgp-jiangsu.gov.cn)。

(二)信用信息查询截止时间：资格审查结束后。

(三)信用信息查询记录和证据留存的方式：由采购人在资格审查现场查询信用信息，网页截屏打印，与其他采购文件一并保存。网页截屏应当留有(或注明)查询时点的网页地址和网络时间标记。信用信息记录(网页截屏和《政府采购信用信息查询使用情况说明》)由采购人授权的经办人签字确认。

(四)信用信息的使用规则：采购人对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，拒绝其参与政府采购活动。

五、招标文件获取

(一) 招标文件提供时间: 2019年11月06日8:30至2019年11月12日17:30。

供应商应在招标文件提供的时间内, 使用CA锁通过宿迁市公共资源交易电子服务平台 (<http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/>) 点击“投标人登录”进入系统从“采购文件获取”栏目中, 找到本项目获取招标文件。供应商成功获取招标文件后, 可通过电子服务平台打印“采购文件获取的回执”。每套每包人民币200元整, 使用网上银行购买, 售后不退。

(二) 供应商网上获取招标文件需申领CA锁, 可登录宿迁市公共资源交易服务平台CA及电子签章在线办理系统 (<http://ca.sqsoft.net/>) 进行在线办理, 咨询电话: 0527-84396015, 因供应商未及时办理相关手续导致无法投标的, 相关责任由供应商自行承担。

(三) 本项目共分1个包。供应商参与多个包投标的, 应按包分别获取招标文件。

供应商未按要求获取招标文件导致无法投标的, 后果自负(其投标文件不予接受)。

六、投标文件接收及开标

(一) 投标文件递交截止时间及开标时间: 2019年11月27日09:00

(二) 投标人应在投标截止时间前将电子投标文件上传至宿迁市公共资源交易电子交易平台(以下简称“电子交易平台”), 逾期完成上传的, 招标人不予受理。

(三) 本项目采用:

□现场开标。

√不见面开标。投标人登录宿迁市公共资源交易电子服务平台 (<http://ggzy.sqzfwf.gov.cn/>) 的投标人业务系统进入网上开标大厅参与开标。

七、本次招标联系事项

代理机构: 江苏志诚工程咨询管理有限公司

联系人: 杨欣荣

联系电话: 05278522171818251059527

传真电话: 052785221718

联系地址: 泗阳县上海中路27-19号(德华逸墅东门向南50米)

邮政编码: 223700

采购人: 江苏民裕投资有限公司

联系人: 张羽

联系电话: 15151179333

财政部门监督电话: 0527-85229058

八、本采购公告(采购文件公告)期限, 为采购公告(采购文件)发布之日起五个工作日。采购公告发布媒体: 宿迁市政府采购网、宿迁市公共资源交易电子服务平台、江苏省财政部门指定的媒体。

九、以上邀请函内容如有变动, 将在相关媒体上另行通知。

江苏民裕投资有限公司

江苏志诚工程咨询管理有限公司

2019年11月05日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71602>

(来源: 中国政府采购网)

四川: 广安市岳池县民政局2019-2021年政府购买居家养老服务采购项目公开招标采购公告

采购项目名称四川省广安市岳池县民政局2019-2021年政府购买居家养老服务采购项目

采购项目编号5116212019000328

采购方式公开招标

行政区划四川省广安市岳池县

公告发布时间2019-10-1218:03

采购人四川省广安市岳池县民政局

代理机构名称岳池县政府采购中心

项目包个数1

各包供应商资格条件详见附件

标书发售方式详见附件

标书发售起止时间2019-10-1409:00到2019-10-1817:00

标书售价(元) 0

标书发售地点详见附件

投标截止时间2019-11-0515:00

开标时间2019-11-0515:00

投标地点详见附件

开标地点详见附件

采购人地址和联系方式岳池县九龙镇民政巷77号, 13982687589

代理机构地址和联系方式岳池县翔凤大道吴雪艺术中心左侧裙楼, 0826-5680295

采购项目联系人姓名和电话宋女士, 13982687589

预算金额(元) 6819000

招标文件<附件

采购品目名称

行业划分

招标项目的名称、用途、数量、简要技术要求或招标项目的性质详见附件

资格预审公告链接

备注

PPP项目标识否

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71606>

(来源: 中国政府采购网)

福建: 泉州市丰泽区民政局2019年居家养老信息化服务服务类采购项目招标公告

受泉州市丰泽区民政局委托, 福建超正招标有限公司对[350503]CZ[GK]2019006、泉州市丰泽区民政局2019年居家养老信息化服务服务类采购项目组织进行公开招标, 现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号: [350503]CZ[GK]2019006

2、项目名称: 泉州市丰泽区民政局2019年居家养老信息化服务服务类采购项目

3、招标内容及要求:

4、采购项目需要落实的政府采购政策: 进口产品, 适用于(合同包1)。节能产品, 适用于(合同包1), 按照最新一期节能清单执行。环境标志产品, 适用于(合同包1), 按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品, 适用于(合同包1)。小型、微型企业, 适用于(合同包1)。监狱企业, 适用于(合同包1)。促进残疾人就业, 适用于(合同包1)。信用记录, 适用于(合同包1)。按照下列规定执行: (1) 投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称:“投标人提供的查询结果”), 投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2) 查询结果的审查: ①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称:“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的, 以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档), 以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的, 其资格审查不合格。

5、供应商的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

招标文件规定的其他资格证明文件(若有)1、强制节能证明材料(若有)，2、按照政府采购法实施条例第17条除第“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如采购人提出特定条件的证明材料、落实政府采购政策的证明材料(强制类)等。※前述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。

其他资格证明文件投标人不得被列入“财政部政府采购严重违法失信行为记录名单”和不得被人民法院列入“生效的失信被执行人名单”、不得被列入重大税收违法案件当事人名单、不得被列入安全生产不良记录黑名单(供应商应提供书面承诺(格式自拟),否则将视为无效投标)

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2019-11-0608:49报名截止时间:2019-11-2108:49

9、投标截止时间：2019-11-2709:30(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点)，逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2019-11-2709:30，泉州市丰泽区浔美工业区西辅路975号佳乐科技园6楼

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：泉州市丰泽区民政局

地址：泉州市丰泽区树脂大楼丰泽区民政局9楼

联系人姓名：刘祖信

联系电话：22508533

采购代理机构：福建超正招标有限公司

地址：泉州市丰泽区浔美工业区西辅路975号

项目联系人：汪春风

联系电话：0595-28883378

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建超正招标有限公司

福建超正招标有限公司

2019-11-06

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71603>

(来源：中国政府采购网)

广东：广州市番禺区大龙街社区居家养老综合服务平台采购第三方专业机构运营服务项目公开招标公告

广州中曜招标代理有限公司受广州市番禺区人民政府大龙街道办事处委托，对广州市番禺区大龙街社区居家养老综合服务平台采购第三方专业机构运营服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440113-201911-114914-0042

二、采购项目名称：广州市番禺区大龙街社区居家养老综合服务平台采购第三方专业机构运营服务项目

三、采购项目预算金额(元)：2,165,664

四、采购数量：2年

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

(1) 根据广州市地方标准《社区居家养老服务规范》为服务区域内的老年人提供生活照料、助餐配餐、日间托管、医疗保健、康复护理、临时托养、文化娱乐、精神慰藉、临终关怀、安全援助等服务。

详细要求请参阅本招标文件的第三章“用户需求书”。

投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对其中部分内容进行投标。

(2) 本项目属于政府采购项目。

(3) 需要落实的政府采购政策：

①《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号)

②《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)

③《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)

六、供应商资格：

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件的规定；

(二) 依法设立，具有独立承担民事责任的能力(提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照(或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证)复印件，如依法经国务院批准免于登记的社会组织的，应提供相应文件证明其依法免于登记，分支机构投标的，必须提供总公司的营业执照副本复印件及总公司针对本项目投标的授权书原件)；

(三) 治理结构健全，内部管理和监督制度完善。(提供《投标人资格声明函》)；

(四) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求；(提供2017年或2018年的年度财务状况报告复印件，或2019年任意1个月的财务状况报告复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；新机构提供前3个月财务报表复印件)；

(五) 具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力；(提供《投标人资格声明函》)；

(六) 参加政府采购活动前三年内在依法缴纳税收和社会保障资金、按要求履行信息公示义务方面无不良记录。(提供2019年任意1个月缴纳税收和社会保险的凭据证明材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明)；

(七) 前三年内无重大违法记录，通过年检或按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好，未被列入经营异常名录或严重违法企业名单，(提供《投标人资格声明函》)；同时投标人未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间(以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，投标人须提供相关证明材料)；

(八) 符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求。(提供无兼职国家公务员兼职的书面承诺函)；

(九) 投标截止时承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与该项目投标。(提供无承接同一行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺函或声明)；

(十) 本项目接受联合体投标，联合体投标的，联合体投标成员之间必须签订联合体投标协议，并明确双方权利任务。

以上资料参与正式投标时须放入投标文件中。

报名及购买招标文件需提交的资料(投标人凭以下相关资料复印件加盖公章购买招标文件及报名)：

(1) 有效的营业执照副本或事业单位法人证书或其他组织证明复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

(2) 法定代表人证明书或法定代表人授权书复印件及有效居民身份证复印件；(请携带原件核查)

(3) 联合体形式投标的，投标人报名时，需同时出具联合体共同投标协议书，联合体名称需与联合体共同投标协议书签署方一致(如有)。

(4) 为了提高工作效率，投标人购买招标文件前须在我司网站：<http://www.zhongyaodail.com>上登录下载填写《投标报名登记表》，并保证以上信息真实可靠，如因填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由填表者承担，在购买文件时须出具打印件。

投标人报名后需在广东省政府采购网上注册企业信息。注册时需登陆广东省政府采购网站(<http://www.gdppo.gov.cn>)，在网站左上方“用户登录”进行注册，具体操作在“快速服务”-“办事指南”栏目中有指引，已注册的投标人无需重复注册。

在本项目投标文件递交时间采购人或采购代理机构对参加登记报名的投标人进行信用信息查询，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询相关主体信用记录，现场留存网站截图，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将取消其参与本次投标的资格。

七、符合资格的供应商应当在2019年11月07日至2019年11月26日期间(上午09:00至12:00,下午14:30至17:30,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广州中曜招标代理有限公司(详细地址：广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼))购买招标文件，招标文件每套售价300元(人民币)，售后不退。

八、投标截止时间：2019年11月27日14时30分

九、提交投标文件地点：广州市番禺区南村镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)开标1室

十、开标时间：2019年11月27日14时30分

十一、开标地点：广州市番禺区南村镇镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)开标1室

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年11月07日至2019年11月13日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：农工联系电话：020-31192028

采购项目联系人（采购人）：段挺联系电话：020-39269130

（二）采购代理机构：广州中曜招标代理有限公司地址：广州市番禺区南村镇镇兴业大道南侧(江南工业区一区三横路9号5楼)

联系人：杨小姐联系电话：020-31192028

传真：020-34545595邮编：511442

（三）采购人：广州市番禺区人民政府大龙街道办事处地址：广州市番禺区市莲路汉基工业区汉基大道1号

联系人：卢嘉晖联系电话：020-39269130

传真：020-39269145邮编：511450

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布者：广州中曜招标代理有限公司

发布时间：2019年11月06日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=71605>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考